

Mijn Rijndam patiëntenportaal

Handleiding voor
ouders/verzorgers



Ontdek nu Mijn Rijndam

Met het patiëntenportaal heb je toegang tot je medisch dossier, inzage in je afspraken en nog veel meer!

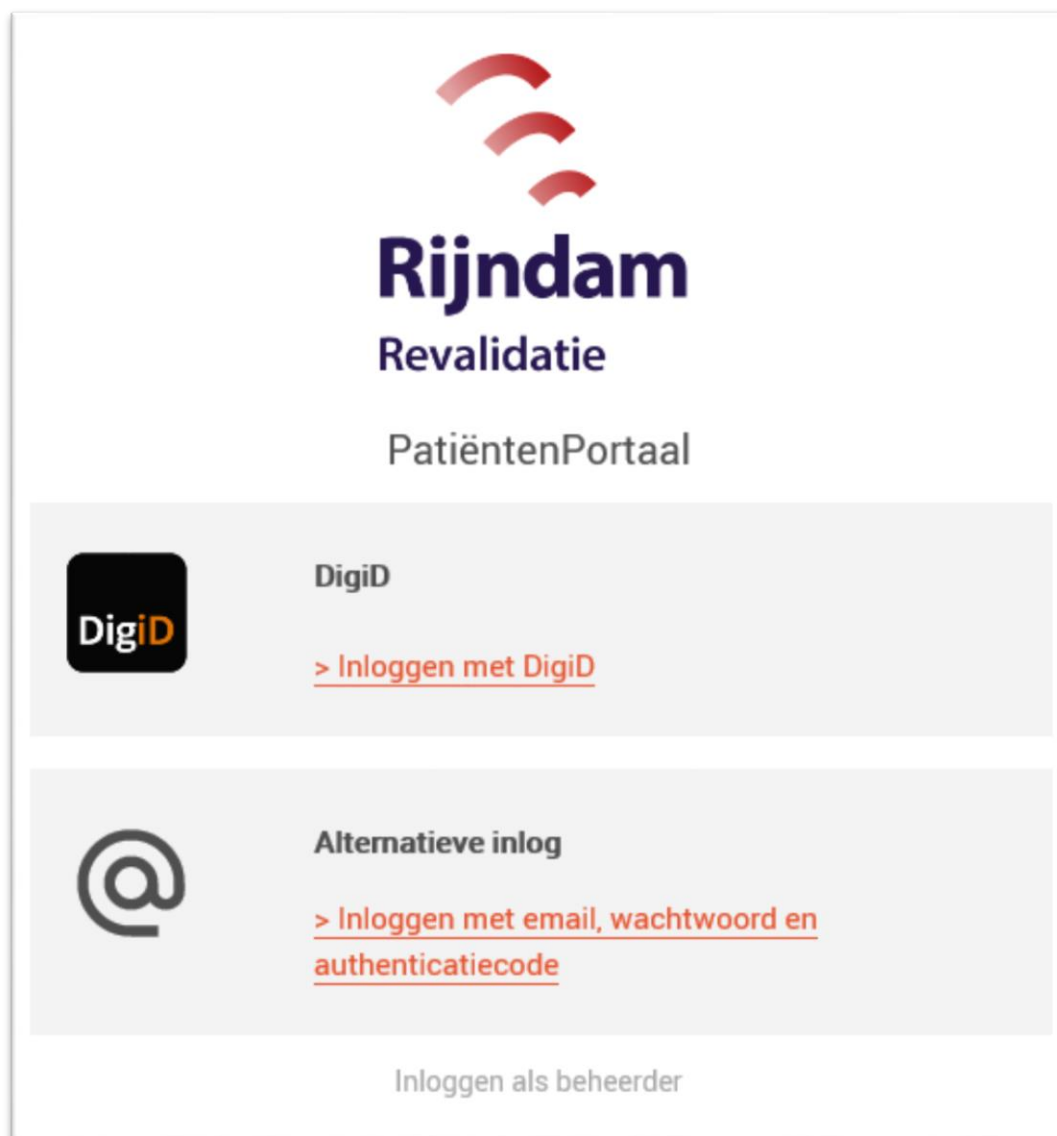
Log in met
je DigiD

Wanneer je je hebt aangemeld voor gebruik van het patiëntenportaal voor je kind, krijgt je een mail met een link naar het patiëntenportaal Mijn Rijndam. In Mijn Rijndam vind je de volgende onderdelen: het rooster en afspraken, persoonsgegevens en formulieren uit het medisch dossier.

Om Mijn Rijndam te kunnen gebruiken heb je de DigiD van je kind nodig met sms functie of de DigiD app. Heeft je kind nog geen DigiD of nog niet met sms of de app? Vraag dit dan eerst aan op de website <https://www.digid.nl/>.

Mocht je niet kunnen of willen inloggen met de DigiD van je kind, kun je dit aangeven bij het medisch secretariaat van de afdeling waar je kind in behandeling is. Zij zullen je dan een nieuwe link sturen waarmee je kunt inloggen met de Alternatieve inlog (zie plaatje hieronder). Hiervoor moet je bij activatie zelf een wachtwoord kiezen en het telefoonnummer waarop je, als extra controle, een sms ontvangt met een code.

1. Om in Mijn Rijndam in te loggen, ga je naar de webpagina <https://www.rijndam.nl>.
2. Rechtsboven staat een knop MijnRijndam. Als je daarop klikt, verschijnt de inlogpagina.
3. Hier kies je voor "Inloggen met DigiD", of, indien daarvoor gekozen is, voor Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord.



4. Je logt in met de DigiD gegevens zoals dit aangegeven wordt op de DigiD pagina of met je mailadres en zelfgekozen wachtwoord.

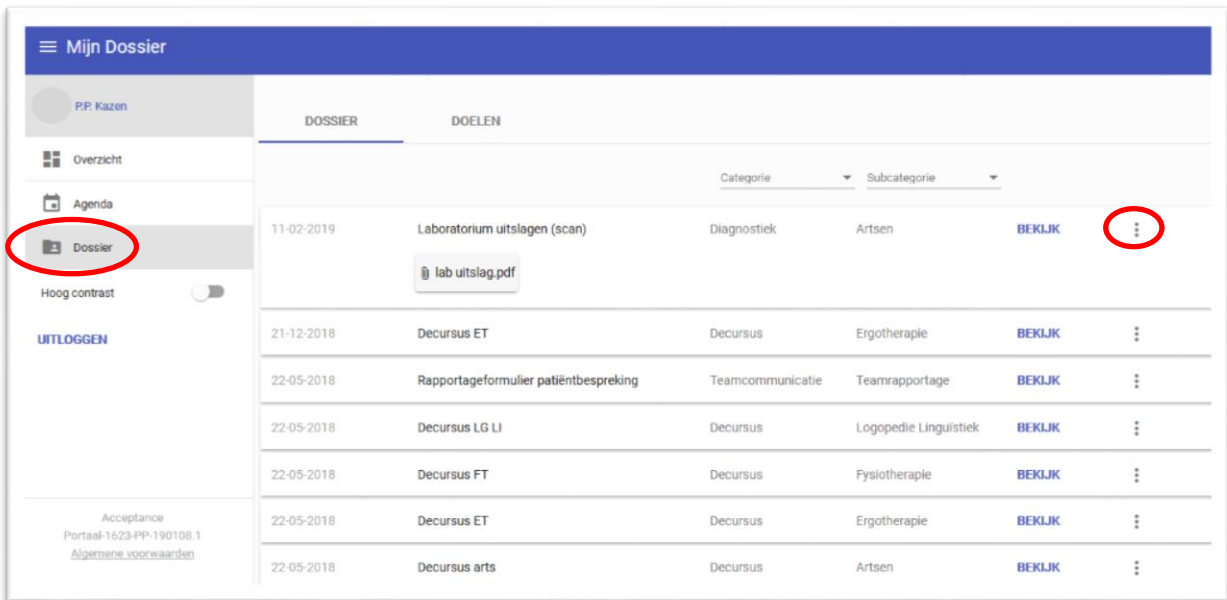
5. Na het inloggen verschijnt de volgende pagina:

The screenshot shows a user dashboard for 'PP Kazen'. The left sidebar contains navigation options: 'Overzicht', 'Agenda', 'Dossier', 'Hoog contrast' (toggle), and 'UITLOGGEN'. The main content area is divided into three sections: 'Afspraken' (appointments) for Friday 01-03-2019, showing a 09:30-10:00 Fysiotherapie appointment; 'Mijn doelen' (my goals) with three active goals: 'Zelfverzorging' (self-care), 'Huishouden' (housework), and 'Communicatie' (communication), each with a brief description of the goal.

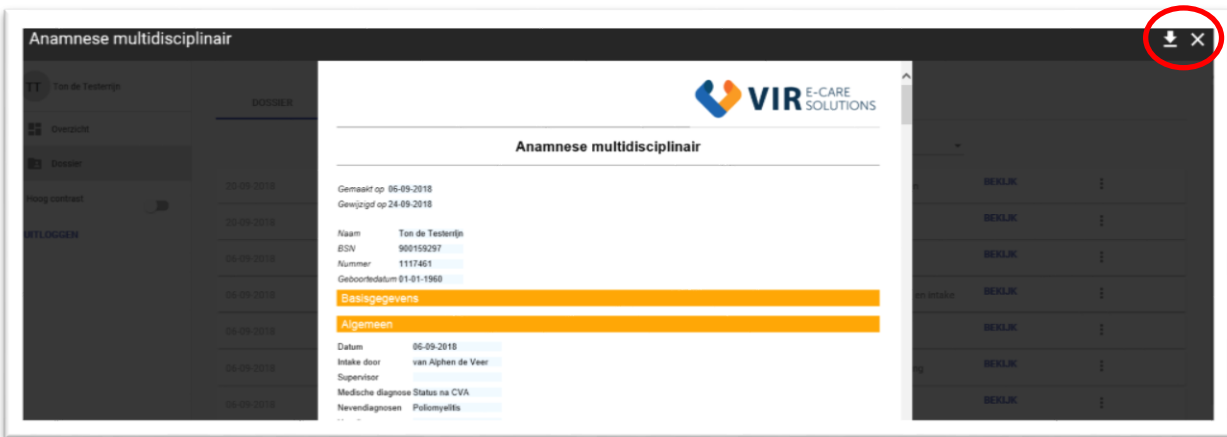
6. Als je klikt op 'Agenda' wordt de agenda voor deze week getoond, je kunt met de pijltjes < en > door de weken bladeren. Heb je een vraag over de planning? Neem contact op met de planner van de afdeling waar je kind onder behandeling is:

The screenshot shows the 'Mijn Agenda' view for February - Maart 2019. The left sidebar is identical to the previous screenshot, but the 'Agenda' option is circled in red. The main content area displays a weekly calendar grid. The days of the week are listed at the top: maandag 25-02, dinsdag 26-02, woensdag 27-02, donderdag 28-02, vrijdag 01-03, zaterdag 02-03, and zondag 03-03. The current day, 'vrijdag 01-03', is highlighted as 'VANDAAG'. A single appointment, '09:30 - 10:00 Fysiotherapie', is shown in the grid for Friday, 01-03.

7. Als je klikt op Dossier zie je de formulieren die gepubliceerd zijn door het behandelteam. Je kan de formulieren filteren door gebruik te maken van de knoppen 'Categorie' en 'Subcategorie'. Eerst klik je op 'Categorie', er klapt dan een menu uit waaruit je een keuze kunt maken, vervolgens op 'Subcategorie' en dan kan je de keuze nog verfijnen:



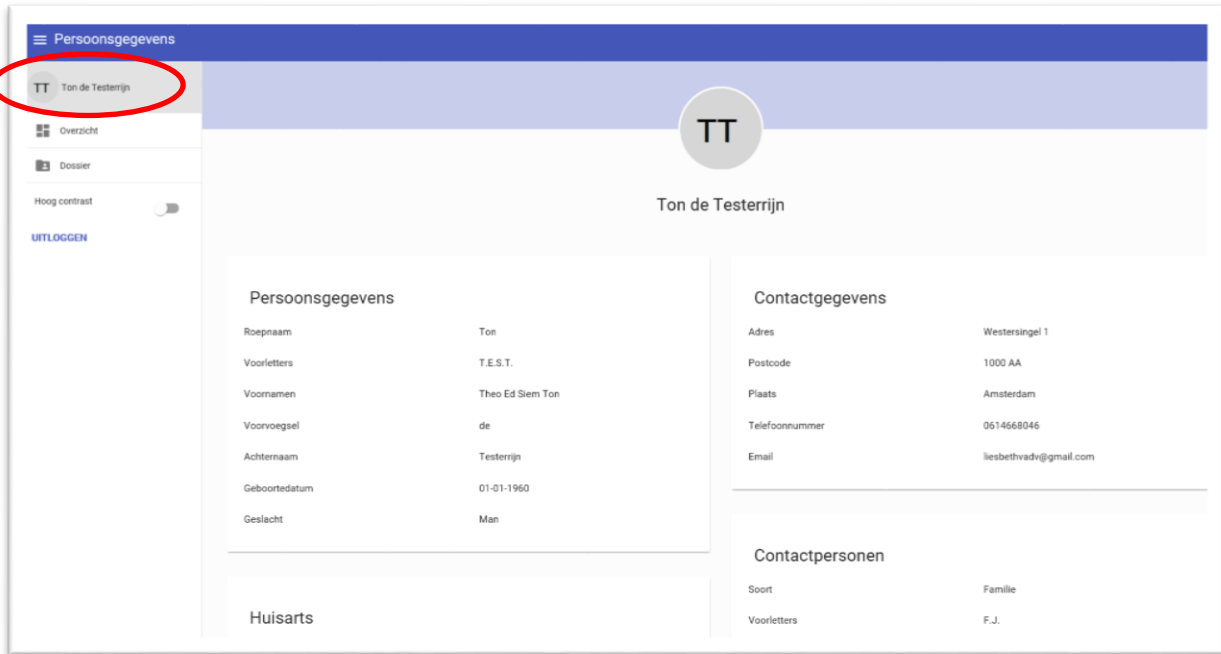
8. Als je klikt op 'BEKIJK' opent het formulier in pdf-formaat op de computer. Vervolgens kan je in het pdf formulier op de downloadpijl rechtsboven klikken om het formulier te downloaden:



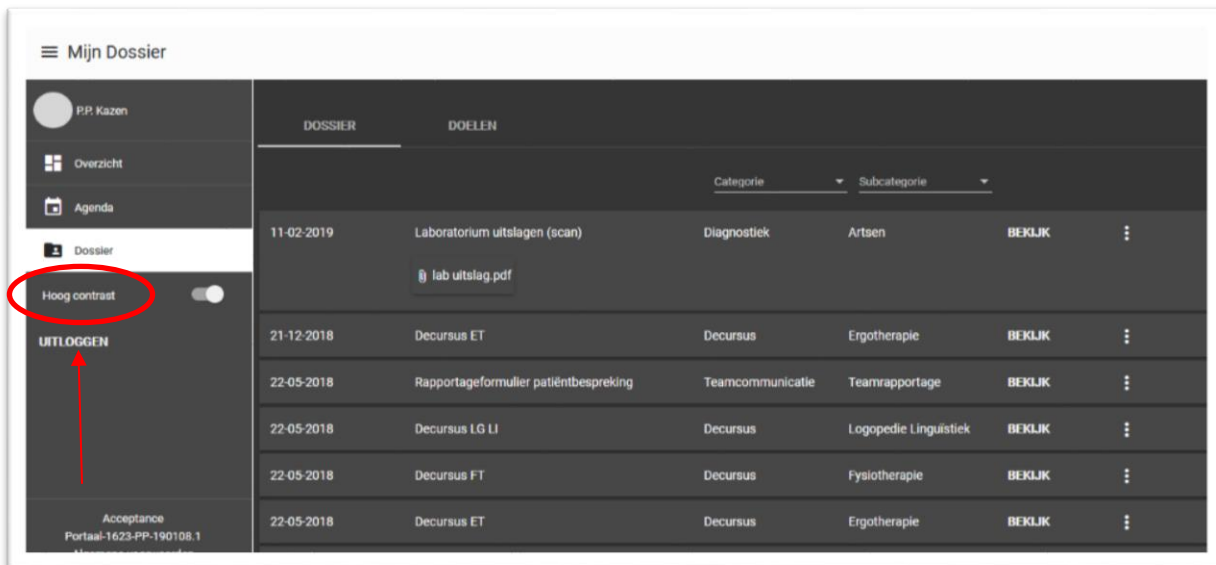
9. Door rechtsboven op de 'X' te klikken, sluit het formulier.

10. Je kan het formulier ook gelijk downloaden door op  te klikken op de overzichtspagina. Dan verschijnt direct de downloadknop.

11. Als je op de overzichtspagina in het menu linksboven op de naam klikt, komt er een overzicht van de persoonsgegevens van je kind.
Klopt hier iets niet? Neem dan contact op met het medisch secretariaat van de afdeling waar je kind onder behandeling is.



12. Hoog contrast. Als je op de knop naast Hoog contrast klikt, wordt de weergave omgedraaid, en komt een zwarte achtergrond met witte letters. Sommige mensen vinden het prettiger om op deze manier te lezen. Als je er opnieuw op klikt, gaat de weergave weer terug naar de originele kleursetting.



13. Klik altijd op 'UITLOGGEN' als je klaar bent. Hiermee wordt de sessie op een veilige en juiste manier uitgelogd.