

Veelgestelde vragen over het coronavirus

Home › Veelgestelde vragen over het coronavirus

Bij Rijndam is de veiligheid van onze patiënten de hoogste prioriteit. Daarom doen wij er alles aan om verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Rijndam volgt nauwlettend de ontwikkelingen over het nieuwe coronavirus. Zo nodig ondernemen wij maatregelen voor patiënten en medewerkers. We worden hierin ondersteund en geadviseerd door de deskundigen van de Unit Infectiepreventie van het Erasmus MC.



*Blijf thuis bij koorts
en verkoudheid*



Houd 1,5 m afstand



*Desinfecteer
uw handen*



*Hoest/nies in
uw elleboog*



Gebruik tissues



*Schud geen
handen*

We kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft, daarom vindt u hieronder de veelgestelde vragen.

Laatste update: 02-06-2020

Welke maatregelen treft Rijndam?

Bij Rijndam is de veiligheid van onze patiënten de hoogste prioriteit. Daarom doen wij er alles aan om verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Rijndam volgt nauwlettend de ontwikkelingen over het nieuwe coronavirus. Zo nodig ondernemen wij maatregelen voor patiënten en medewerkers. We worden hierin ondersteund en geadviseerd door de deskundigen van de Unit Infectiepreventie van het Erasmus MC.

Via het nieuwsbericht op onze website en onderstaande veel gestelde vragen informeren we u over de, voor u relevante, maatregelen die Rijndam heeft genomen.

Welke maatregelen nemen medewerkers van Rijndam?

De website van Rijndam gebruikt cookies om u de beste ervaring op onze website te bezorgen.

[Ok, ik ga akkoord](#)

[Nee, ik wil meer](#)

naar het advies vanuit het ministerie, worden er in Rijndam tijdelijk geen handen geschrud door de zorgmedewerkers.

- We houden minimaal 1,5 meter (2 armlengtes) afstand van elkaar, tenzij dit noodzakelijk is om veilige patiëntenzorg te kunnen bieden.
- Als een medewerker van Rijndam in contact is gekomen met een besmet persoon, moet hij dit melden. Als de medewerker klachten heeft (koorts en hoesten of kortademigheid), dan wordt hij getest op coronavirus en blijft hij thuis.
- Alle medewerkers die geen functie binnen Rijndam vervullen waarvoor ze op een locatie moeten zijn, werken thuis.

Zijn patiënten en bezoekers welkom op de kliniek?

- Onze kliniek op locatie Westersingel is geopend.
- Op locatie Westersingel is alleen de hoofdingang geopend. Bij de hoofdingang bellen patiënten, medewerkers en bezoekers via de intercom de receptie; deze beoordeelt vervolgens of de deur wordt geopend. Een van onze medewerkers vraagt aan uw bezoek of hij/zij last heeft van COVID-19 verschijnselen.
- Patiënten mogen twee keer per week één bezoeker ontvangen.
Uitzonderingen:
Patiënten onder 18 jaar mogen één ouder/verzorger (zonder griepachtige klachten) per dag ontvangen.
De bezoeker mag één kind jonger dan 12 jaar meenemen als zijn vader/moeder is opgenomen.

Specifieke informatie over de kliniek vindt u op www.rijndam.nl/coronabulletin (<http://www.rijndam.nl/coronabulletin>).

Welke maatregelen gelden voor opgenomen patiënten?

- We meten twee keer per dag de temperatuur van onze klinische patiënten.
- Klinische patiënten mogen niet meer met weekendverlof.
- Alle klinische groepsbehandelingen zijn aangepast, zodat we voldoen aan de maatregelen. Oefenruimtes, zoals de fitnessruimtes, zwembad en sportzaal, mogen worden gebruikt, mits er minimaal 2 meter afstand tussen de patiënten kan worden gegarandeerd.
- Alléén de patiënten die geen klachten hebben, mogen zich, in het kader van de (behandel)doelen vrij door Rijndam bewegen en onder begeleiding van behandelaar of

verpleging naar buiten.

- Het restaurant op de Westersingel is gesloten voor patiënten en biedt geen zitmogelijkheden. Het café is open als 'take away' en biedt geen zitmogelijkheden. Rijndam voorziet alle patiënten van meerdere maaltijden per dag. Het assortiment op de afdelingen is uitgebreid en biedt voldoende variatie mogelijkheden. Als extra wordt er om 15 uur een gezonde snack uitgedeeld.

Specifieke informatie over de kliniek vindt u op www.rijndam.nl/coronabulletin (<http://www.rijndam.nl/coronabulletin>).

Gaat mijn poliklinische afspraak door?

De poliklinieken gaan steeds meer (semi-)spoedzorg aanbieden. Patiënten die voor een poliklinische afspraak op onze locaties kunnen komen, worden gebeld. Wij verzoeken u niet zelf naar ons te bellen.

Overige poliklinische afspraken vinden zoveel mogelijk telefonische of via een teleconsult plaats. Patiënten zijn hierover geïnformeerd. Lees 'Hoe gaat videobellen via FaceTalk in zijn werk' voor meer informatie.

Hoe zorgen jullie dat de afspraak veilig verloopt?

We hebben op de verschillende locaties maatregelen genomen, zodat u veilig de locatie kan bezoeken.

Hieronder een paar algemene maatregelen en per locatie.

Algemeen

- De polikliniek is zo ingericht, dat patiënten en medewerkers op veilige afstand van elkaar blijven.
- Bij gezondheidsklachten die kunnen duiden op een besmetting met het coronavirus, kan de afspraak niet doorgaan.
- We vragen u om zo kort mogelijk voor uw afspraak naar Rijndam te komen.
- U mag maximaal 1 begeleider meenemen.
- Ontsmet uw handen bij binnenkomst en was handen na het bezoek.
- Risicovolle handelingen vermijden we of we nemen beschermende maatregelen.
- Volg altijd de aanwijzingen op van onze medewerkers.
- Verlaat na uw afspraak direct de polikliniek.

Per locatie

In onderstaande informatiebrieven leggen we per locatie uit welke voorzorgsmaatregelen we nemen:

- Locatie Albert Schweitzer ziekenhuis
(/sites/default/files/nieuws/behandeling/200519_Brief%20poliklinische%20patienten_Alb)
- Locatie Beatrixziekenhuis
(/sites/default/files/nieuws/behandeling/200519_Brief%20poliklinische%20patienten_Bea)
- Locatie Erasmus MC
(/sites/default/files/nieuws/behandeling/200519_Brief%20poliklinische%20patienten_Era)
- Locatie Franciscus Gasthuis
(/sites/default/files/nieuws/behandeling/200519_Brief%20poliklinische%20patienten_Fra)
- Locatie Franciscus Vlietland
(/sites/default/files/nieuws/behandeling/200519_Brief%20poliklinische%20patienten_Fra)
- Locatie IJsselland ziekenhuis
(/sites/default/files/nieuws/behandeling/200519_Brief%20poliklinische%20patienten_IJss)
- Locaties Kinderrevalidatie
(/sites/default/files/nieuws/behandeling/200506_Informatiebrief%20ouders%20verzorgemaatregelen.pdf)
- Locatie Westersingel (/sites/default/files/nieuws/200506_Corona-maatregelen%20polikliniek%20Westersingel.pdf)

Hoe leg ik contact met behandelaar van mijn kind?

Op alle locaties kinderrevalidatie is de telefooncentrale bemand. Zij kunnen u in contact brengen met de juiste behandelaar, arts of maatschappelijk werker.

Contactgegevens

- Locatie Ringdijk / Mytlylschool de Brug / VSO-P / Pluspunt: 010 - 211 17 77 of stuur een e-mail (<http://secretariaat.ringdijk@rijndam.nl>).
- Locatie Roerdomplaan / Tytlylschool Rotterdam: 010 - 892 84 20 of stuur een e-mail (<http://SecretariaatRoerdomplaan@rijndam.nl>).
- Locatie Sitterstraat / Kiem Dordrecht: 078 - 751 15 90 of stuur een e-mail (<http://desitterstraat@rijndam.nl>).

Hoe gaat videobellen via FaceTalk in zijn werk?

Alle poliklinische afspraken worden zoveel mogelijk omgezet in een telefonische afspraak of teleconsult. Met alle patiënten die in de nabije toekomst een afspraak hebben, wordt hierover contact opgenomen.

We maken hiervoor gebruik van FaceTalk. Videoconsulten via FaceTalk voldoet aan de richtlijnen voor het beschermen van uw privacy. Alles wat u bespreekt blijft tussen u en de revalidatiearts of behandelaar.

Wat heeft u nodig?

- een smartphone of tablet met camera en microfoon;
- een stabiele internetverbinding;
- de app FaceTalk. U kunt de app downloaden in de Google Play Store of in de App Store.

Hoe werkt het?

1. U heeft een code ontvangen voor het videoconsult. Deze kunt u terugvinden in uw rooster of brief. Op de afgesproken datum en tijdstip van het videoconsult opent u de FaceTalk app en voert bij 'Ik heb een code' de ontvangen code in en start het videogesprek. Zodra de revalidatiearts of behandelaar er is verschijnt deze vanzelf in beeld.

Of

2. U heeft een e-mail ontvangen met een uitnodiging voor een Facetalk videoconsult. Open de e-mail die u heeft ontvangen met een uitnodiging voor een FaceTalk videoconsult. Klik op de link 'digitale wachtkamer'.

Op de afgesproken datum en tijdstip van het videoconsult opent u de FaceTalk app en drukt u op: 'ik heb een afspraak!'. Zodra de revalidatiearts of behandelaar er is, verschijnt deze vanzelf in beeld.

Extra persoon toevoegen

Als u een familielid of bijvoorbeeld mantelzorger wilt betrekken bij het videoconsult, dan kunnen zij deelnemen met hun eigen tablet of smartphone. U kunt de code die u heeft ontvangen, doorgeven aan de derde persoon om deel te nemen aan het videoconsult.

[Klik hier \(/sites/default/files/patienten/Folder%20videoconsult%20via%20FaceTalk_0.pdf\)](/sites/default/files/patienten/Folder%20videoconsult%20via%20FaceTalk_0.pdf) voor de folder om bovenstaande informatie makkelijk uit te printen.

Bieden jullie ook psychosociale ondersteuning?

Zoals u weet, hebben we uitgebreide maatregelen getroffen om virusverspreiding te voorkomen. Dit heeft grote impact op u; bijvoorbeeld op het contact met uw naasten of uw dagprogramma.

Kliniek

Als u behoefte heeft aan een (extra) gesprek met een psycholoog, maatschappelijk werker en/of geestelijk verzorger, dan kunt u dit aangeven bij de verpleging, uw behandelaar of arts. Voor onze patiënten op de afdeling Dwarslaesie/Heelkunde is tevens een ervaringsdeskundige bereikbaar.

Kinderrevalidatie

Voor kinderen die bij ons in behandeling zijn en hun familie bieden we op woensdag van 14.00 tot 15.00 uur een telefonisch spreekuur aan met een medewerker van de psychosociale vakgroep. Hier kunnen zij laagdrempelig terecht voor bijvoorbeeld vragen over omgaan met de situatie, maar ook om even hun verhaal kwijt te kunnen. U kunt op bovenstaande tijdstip contact opnemen met de receptie van locatie Ringdijk via 010 - 2111 777, die u doorverbindt. Vooraf aanmelden is niet nodig.

Ziekenhuisrevalidatie

Als u hieraan behoefte heeft, kunt u dit aangeven bij uw revalidatiearts of behandelaar.

Specialisten in revalidatie

[Volwassenenrevalidatie](#) | [Kinderrevalidatie](#) | [Arbeidsrevalidatie](#) | [Orthopedietechniek](#)

© 2020 Rijndam