

Deel uw ervaring

Samen kunnen we de zorg verder verbeteren

Home › Over Ons › Deel uw ervaring

Rijndam vindt het belangrijk om te weten hoe u onze zorg en dienstverlening ervaart. Dit geeft ons de kans om onze zorg te blijven verbeteren. U kunt dit op verschillende manieren doen:

Patiënttevredenheidsonderzoek Rijndam

Een medewerker kan u vragen om een korte vragenlijst op een iPad in te vullen over uw ervaringen met Rijndam. Als u heeft aangegeven dat u de vragenlijst liever thuis invult en een kaartje heeft ontvangen, dan [klikt u hier \(https://www.rijndam.nl/mijnervaring\)](https://www.rijndam.nl/mijnervaring) om de juiste vragenlijst te selecteren. U vult de vragen in en uw reactie komt dezelfde dag nog binnen bij de afdeling die u heeft bezocht.

Regelmatig bekijken en bespreken we de reacties in het team en bepalen we hoe we onze zorg nog verder kunnen verbeteren. Bekijk [in deze infographic \(/sites/default/files/Patienttevredenheid_resultaten_1-1-2019_5-11-2019%20%281%29.pdf\)](/sites/default/files/Patienttevredenheid_resultaten_1-1-2019_5-11-2019%20%281%29.pdf) de resultaten van de afgelopen periode.

Landelijke onderzoek patiëntervaringen

Sinds eind 2014 neemt Rijndam deel aan het landelijke onderzoek naar patiëntervaringen. Als u bij ons onder behandeling bent geweest, dan kunt u per e-mail een digitale vragenlijst van ons ontvangen. Naast interne kwaliteitsverbetering worden de resultaten gebruikt voor vergelijking van revalidatie-instellingen op externe websites.

deze website kunt u Rijndam, haar locaties en revalidatieartsen waarderen.

Rijndam Revalidatie algemeen

(<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/revalidatiecentrum-rijndam-revalidatie-rotterdam-205051>)

Rijndam Revalidatie, locatie Westersingel

(<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/revalidatiecentrum-rijndam-revalidatie-locatie-westersingel-rotterdam-243869>)

Rijndam Revalidatie, locatie Albert Schweitzer ziekenhuis Dordwijk

(<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/revalidatiecentrum-rijndam-revalidatie-locatie-asz-dordwijk-dordrecht-111103>)

Rijndam Revalidatie, locatie Albert Schweitzer ziekenhuis Zwijndrecht

(<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/revalidatiecentrum-rijndam-revalidatie-locatie-asz-zwijndrecht-zwijndrecht-3049859>)

Rijndam Revalidatie, locatie Beatrixziekenhuis

(<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/revalidatiecentrum-rijndam-revalidatie-locatie-beatrixziekenhuis-gorinchem-gorinchem-3036994>)

Rijndam Revalidatie, locatie Beatrixziekenhuis Lingepoli

(<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/revalidatiecentrum-rijndam-revalidatie-locatie-beatrixziekenhuis-lingepoli-leerdam-3049860>)

Rijndam Revalidatie, locatie Erasmus MC

(<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/revalidatiecentrum-rijndam-revalidatie-locatie-erasmus-mc-rotterdam-3049858>)

Rijndam Revalidatie, locatie Erasmus MC - Sophia

(<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/revalidatiecentrum-rijndam-revalidatie-locatie-erasmus-mc-sophia-rotterdam-3049861>)

Rijndam Revalidatie, locatie Franciscus Gasthuis

(<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/revalidatiecentrum-rijndam-revalidatie-locatie-sint-franciscus-gasthuis-rotterdam-3019015>)

Rijndam Revalidatie, locatie Franciscus Vlietland

(<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/revalidatiecentrum-rijndam-revalidatie-locatie-franciscus-vlietland-schiedam-3033950>)

Rijndam Revalidatie, locatie IJsselland Ziekenhuis

(<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/revalidatiecentrum-rijndam-revalidatie-locatie-ijsselland-ziekenhuis-capelle-aan-den-ijssel-3047641>)

Rijndam Revalidatie, locatie Ringdijk

(<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/revalidatiecentrum-rijndam-revalidatie-locatie-ringdijk-rotterdam-243870>)

Rijndam Revalidatie, locatie Roerdomplaan Zuid

(<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/revalidatiecentrum-rijndam-revalidatie-locatie-roerdomplaan-rotterdam-zuid-rotterdam-3021504>)

Rijndam Revalidatie, locatie De Sitterstraat

(<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/revalidatiecentrum-rijndam-revalidatie-locatie-de-sitterstraat-dordrecht-3049857>)

Focusgroepen

In Rijndam organiseren we focusgroepen. Dat zijn groepsgesprekken met patiënten onder leiding van een onafhankelijk gespreksleider. Als u bij ons opgenomen bent geweest of u heeft de polikliniek bezocht, dan kunt u worden gevraagd hieraan deel te nemen.

Suggesties en klachten

We zijn altijd geïnteresseerd in suggesties om onze zorg te verbeteren. Ook wanneer u een klacht heeft, dan horen wij dit graag. U kunt dit doen door [dit formulier](https://www.rijndam.nl/over-ons/tips-suggesties-en-klachten) (<https://www.rijndam.nl/over-ons/tips-suggesties-en-klachten>) in te vullen.

U kunt met een klacht, opmerking of suggestie ook van maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur contact opnemen via 010- 241 2478 of [dit e-mailadres](mailto:klachtenfunctionaris@rijndam.nl?subject=Klacht) (<mailto:klachtenfunctionaris@rijndam.nl?subject=Klacht>).

Specialisten in revalidatie

[Volwassenenrevalidatie](#) | [Kinderrevalidatie](#) | [Arbeidsrevalidatie](#) | [Orthopedietechniek](#)

© 2020 Rijndam