

Visiedocument cliëntenraad Rijndam Revalidatie

De cliëntenraad van Rijndam Revalidatie is een belangrijk orgaan voor de cliëntparticipatie zoals geregeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018).

Wat we willen bereiken

De cliëntenraad streeft naar een zorgomgeving waarin patiënten centraal staan en waarin zij de best mogelijke zorg ontvangen die aansluit bij hun individuele behoeften en wensen.

Wat we doen

De cliëntenraad behartigt de belangen van patiënten en hun naasten en adviseert het bestuur van Rijndam Revalidatie op het gebied van patiëntenbeleid. Op eigen verzoek, maar ook vaak op uitnodiging wordt de cliëntenraad betrokken bij ontwikkelingen binnen de organisatie Rijndam. De cliëntenraad zorgt ervoor dat de stem van patiënten en hun naasten wordt gehoord zodat we bijdragen aan het bevorderen van het welzijn van de patiënt op alle aspecten.

Wie zijn we

De cliëntenraad bestaat uit enthousiaste, onafhankelijke leden. We maken deel uit van Rijndam Revalidatie maar zijn zelfstandig, onafhankelijk en doen dit op vrijwillige basis (onbezoldigd). We zijn de spreekbuis voor en van de patiënt. De cliëntenraad streeft naar een representatieve samenstelling voor alle patiëntgroepen en hecht er aan dat de leden professionele ervaring hebben in de zorg, medezeggenschap of uit eigen ervaring kennis hebben van de situatie en positie van de patiënt.

Kernwaarden

- **Betrouwbaar:** we vinden het belangrijk dat er betrouwbare en betekenisvolle zorg wordt geboden in samenspraak tussen patiënt en zorgverlener
- **Laagdrempelig en toegankelijk:** we zijn open, onbevooroordeeld en transparant. We luisteren naar alle betrokkenen
- **Respect:** we staan voor een respectvolle samenwerking tussen cliënt en zorgverleners

Zo gaan we het doen

De cliëntenraad geeft samenwerkend, constructief en oplossingsgericht vorm aan medezeggenschap en wordt in een zo vroeg mogelijk stadium betrokken bij ontwikkelingen binnen de organisatie die mogelijk gevolgen hebben voor de patiënten. Door in gesprek te gaan met de patiënten (en hun naasten) worden we gevoed voor het geven van adviezen. De cliëntenraad staat voor het gemeenschappelijk belang en zal zich maximaal inspannen om zichtbaar en bereikbaar te zijn voor de achterban: de patiënten en hun naasten.

Randvoorwaarden

Om een goede cliëntparticipatie mogelijk te maken gelden voor ons de volgende randvoorwaarden:

- **Realisme:** we zijn ambitieus maar gaan voor haalbare doelen
- **Vertrouwen:** we gaan uit van goede intenties en handelen integer
- **Verantwoordelijk:** we maken duidelijke afspraken en kunnen elkaar daarop aanspreken, we kunnen op elkaar **vertrouwen**

De cliëntenraad vergadert maandelijks en heeft drie keer per jaar overleg met het bestuur. De cliëntenraad maakt steeds een jaarplan voor het komende jaar, reflecteert regelmatig en rapporteert met een jaarverslag over het afgelopen jaar. Deze stukken worden gepubliceerd in het jaarverslag en op de website van Rijndam Revalidatie.