

Visie op toezicht

Versie/Datum	Ingediend door	Auteur	Vastgesteld door RvT	Handtekening RvB
28-12-2023	Raad van toezicht	Bestuurssecretaris	13-03-2024	

Rijndam

Rijndam biedt medisch specialistische revalidatie aan kinderen, jongeren en volwassenen. Rijndam richt zich op dat wat echt belangrijk is voor de patiënten en helpen daarbij om het hoogst haalbare te bereiken. Ze werken samen met de patiënten, hun naasten en ketenpartners, aan een betere kwaliteit van leven. Om patiëntgerichte topzorg te leveren, investeert Rijndam voortdurend in innovatie, onderzoek en opleiding. Bij Rijndam werken ruim 800 medewerkers en 50 vrijwilligers. Jaarlijks worden meer dan 16.000 patiënten op 16 locaties in de regio Rijnmond en Waardenland behandeld.

De kernwaarden van Rijndam zijn vooruitstrevend, professioneel en persoonlijk. Deze kernwaarden zijn ook richtinggevend voor de raad van toezicht

Visie op toezichthouden bij Rijndam

De raad van toezicht van Rijndam houdt toezicht op het realiseren van de doelstelling van Rijndam. Wij zijn scherp op de vertaling van deze maatschappelijke doelstelling in bijpassend beleid en houden toezicht op de wijze waarop de organisatie hier uitvoering aan geeft. We hebben als 'raad van verbinding' een actieve houding om te doorgronden wat er leeft bij patiënten en naasten, in de samenleving en binnen de organisatie, nu en in de toekomst.

Rijndam houdt zich aan de Governancecode Zorg 2022. Bestuur en Toezicht onderschrijven de uitgangspunten volledig.

- **Kwaliteit en professionalisme.** De organisatie levert zorg en ondersteuning die voldoet aan alle vigerende eisen van kwaliteit en professionalisme. Het bestuur draagt ervoor zorg dat de organisatie hierop adequaat is ingericht en de raad van toezicht ziet daarop toe.
- **Normen en waarden.** Toezicht en bestuur hanteren normen en waarden die passen bij de maatschappelijke opdracht en zijn daarop aanspreekbaar.
- **Verantwoordelijkheid.** Het bestuur is verantwoordelijk voor de besturing van de organisatie en legt verantwoording af aan de raad van toezicht. Het bestuur zorgt daartoe voor adequate informatievoorziening. De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het toezicht op het beleid en de algemene gang van zaken en ziet toe op een brede en deskundige samenstelling.
- **Medezeggenschap.** De raad van toezicht onderhoudt een open dialoog met de interne belanghebbenden over zaken die de zorg en het organisatieverloop betreffen.
- **Professionele ontwikkeling.** De raad van toezicht en het bestuur ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

De raad van toezicht kent vijf waarden en vijf principes die richtinggevend zijn voor ons handelen.

Wij werken vanuit vijf waarden:

- **Transparantie:** wij streven volledige transparantie na, onderling en tussen bestuur en toezicht.
- **Betrouwbaarheid:** wij zijn betrouwbaar in wat wij zeggen en doen en zijn daarmee voorspelbaar in ons handelen.
- **Zorgvuldigheid:** wij zijn zorgvuldig in ons handelen, onderling en tussen bestuur en toezicht.
- **Integriteit:** wij zijn integer.
- **Kritische betrokkenheid:** wij zijn onderdeel van Rijndam, en hebben onze eigen verantwoordelijkheid als kritisch en constructief toezichthouder.

De raad van toezicht houdt toezicht vanuit vijf principes en zij jaarlijks toetst in de evaluatie of deze principes nog steeds gedeeld worden.

- **Een gezamenlijke en eenduidige visie** op de maatschappelijke rol en opdracht van Rijndam, onderling en tussen bestuur en toezicht.
- **Vertrouwen in het bestuur** met respect voor de afzonderlijke rollen en verantwoordelijkheden. Het is de taak van de raad van toezicht om zich blijvend ervan te vergewissen dat het vertrouwen gegeven kan worden.
- **Passend samenspel** met het bestuur. De raad van toezicht biedt tegenwicht aan het bestuur (checks and balances), is steun voor het bestuur bij lastige vraagstukken en kiest steeds de passende armlengte.
- **Proactiviteit:** de raad van toezicht vormt zelf een beeld van wat op de toezichtagenda hoort.
- **Aandacht voor cultuur en gedrag:** de raad van toezicht ziet erop toe dat deze toezichtsvisie door alle leden van de raad van toezicht en de raad van bestuur wordt nageleefd.

Dit is nader uitgewerkt in de invulling van rollen, randvoorwaarden en portefeuilles van de raad van toezicht.

De raad van toezicht kent vier rollen: werkgever van het bestuur, toezichthouder, adviseur en ambassadeur. De raad van toezicht kan deze rollen soepel hanteren en er eveneens soepel tussen schakelen

- **Werkgever:** de raad van toezicht is betrokken werkgever van het bestuur. De raad van toezicht is zich ervan bewust dat het bestuur werknemer is van de organisatie en geeft de begeleiding die daarbij passend is. De raad handelt in de wetenschap dat zij als werkgever medeverantwoordelijk is voor een succesvol functioneren van de raad van bestuur als werknemer. Onderwerpen als toekomstperspectief, opleidingen, veiligheid, functioneren, passen binnen de organisatie en zijn cultuur zijn daarbij onderwerp van gesprek en krijgen hun beslag in het jaargesprek.
- **Toezichthouder:** de raad van toezicht bewaakt de doelstellingen passend binnen de statuten, visie en missie. Het belang van Rijndam, in de maatschappelijke context van de organisatie en primair de belangen van (toekomstige) patiënten en medewerkers zijn daarbij altijd het uitgangspunt. Het is voor de raad van toezicht van belang goed geïnformeerd te zijn over alle ontwikkelingen. De leden hebben een eigen verantwoordelijkheid voor de eigen informatievoorziening. Informatie is primair afkomstig van het bestuur maar de raad staat open voor, en gaat actief op zoek naar informatie die voor hen van belang is.
- **Adviseur:** de raad zorgt voor een cultuur waarbinnen het bestuur zijn dilemma's kan delen. De basis voor die cultuur ligt in transparantie, openheid, vertrouwen en het nemen van verantwoordelijkheid, waarbij de discussie niet geschuwd wordt. Kenmerk is het bewaken van de balans tussen onafhankelijkheid en betrokkenheid. Hierbij past een houding van dialoog op basis van argumenten en van kritisch doorvragen waardoor de discussie verrijkt wordt. De raad van toezicht draagt zorg voor een brede samenstelling van deskundigheden die opportuun zijn voor de organisatie. Vanuit die deskundigheden adviseert de raad van toezicht het bestuur zowel gevraagd als ongevraagd. De raad hanteert hierbij het uitgangspunt dat het advies een ingrediënt is in het afwegingsproces van het bestuur.
- **Ambassadeur:** de raad van toezicht gaat, na afstemming met de raad van bestuur, in gesprek met relevante partijen, zoals primair werknemers, vrijwilligers, patiënten en naasten. De raad van toezicht is pro-actief in haar contact met de medezeggenschapsorganen en ziet hen als belangrijke bron van informatie over het reilen en zeilen van Rijndam.

De raad van toezicht zorgt ervoor dat de randvoorwaarden er zijn voor goed functioneren en een adequate taakoefening.

- **Houding en gedrag:** de raad van toezicht zorgt voor onafhankelijkheid en deskundigheid in zijn benoemingsbeleid en in zijn werkwijze. Men spreekt elkaar aan en geeft feedback.

- **Compliance:** de raad ziet erop toe dat de organisatie en de raad zelf compliant is met alle wet- en regelgeving.
- **Professionalisering:** de raad zorgt voor voortdurende professionalisering. Onderdeel daarvan is scholing en het volgen van relevante actualiteiten.
- **Expliciteren** van verwachtingen: de raad van toezicht en de raad van bestuur expliciteren hun wederzijdse verwachtingen en toetsen deze jaarlijks.
- **Legitimeren:** de raad legt jaarlijks maatschappelijk verantwoording af in de relevante jaardocumenten.
- **Evaluatie:** De raad van toezicht evalueert jaarlijks zijn functioneren en hanteert deze visie als leidraad daarbij. De raad van bestuur wordt om inbreng op deze evaluatie gevraagd. Uitkomsten van die evaluatie en acties die daaruit voortvloeien worden in een verslag vastgelegd. De evaluaties vinden tenminste eens in de drie jaar onder externe begeleiding plaats

De portefeuilles kennen een onderlinge verbondenheid en worden benaderd vanuit onderlinge verwevenheid zodat er sprake is van een integrale benadering in de bespreking van alle onderwerpen. De raad van toezicht draagt zorg voor aanvullende deskundigheden in de wervingsprofielen die passen bij de actuele situatie waarin de organisatie zich bevindt. Binnen de raad van toezicht zijn de volgende portefeuilles essentieel:

- Kwaliteit van zorg en Innovatie. Tenminste één van de leden heeft diepgaande kennis van de sector waarin Rijndam actief is en de actuele ontwikkelingen daarin.
- Financiën en Informatievoorziening. Tenminste één van de leden is expert in financiële bedrijfsvoering bij voorkeur expert in zorgfinanciën. Tevens is minstens één van de leden expert in ICT / informatievoorziening, bij voorkeur in de zorg.
- Organisatie. Tenminste één van de leden is expert op het gebied van de personele inrichting en strategische positionering van de organisatie