

Videoconsult

**consult met arts of behandelaar
via FaceTalk**

Rijndam Revalidatie biedt u de mogelijkheid uw afspraak vanuit huis te laten plaatsvinden. Dit scheelt u reistijd en biedt toch gelegenheid face-to-face met uw behandelaar te spreken. Videoconsult is gemakkelijk in gebruik. Rijndam maakt hierbij gebruik van de veilige app 'FaceTalk'.

Wat heeft u nodig?

Voor het videoconsult heeft u nodig:

- een smartphone of tablet met camera en microfoon;
- een stabiele internetverbinding;
- de app FaceTalk. U kunt de app downloaden in de Google Play Store of in de App Store. De app is te herkennen aan het dit logo:



Hoe werkt het?

1. U heeft een code ontvangen voor het videoconsult. Deze kunt u terugvinden in uw rooster of brief. Op de afgesproken datum en tijdstip van het videoconsult opent u de FaceTalk app en voert bij 'Ik heb een code' de ontvangen code in en start het videogesprek. Zodra de revalidatiearts of behandelaar er is verschijnt deze vanzelf in beeld.
Of
2. U heeft een e-mail ontvangen met een uitnodiging voor een Facetalk videoconsult. Open de e-mail die u heeft ontvangen met een uitnodiging voor een FaceTalk videoconsult. Klik op de link 'digitale wachtkamer'.

Op de afgesproken datum en tijdstip van het videoconsult opent u de FaceTalk app en drukt u op: 'ik heb een afspraak!'. Zodra de revalidatiearts of behandelaar er is, verschijnt deze vanzelf in beeld.

Extra persoon toevoegen

Als u een familielid of bijvoorbeeld mantelzorger wilt betrekken bij het videoconsult, dan kunnen zij deelnemen met hun eigen tablet of smartphone. U kunt de code die u heeft ontvangen, doorgeven aan de derde persoon om deel te nemen aan het videoconsult.

Veilig en vertrouwd

Het videoconsulten via FaceTalk voldoet aan de richtlijnen voor het beschermen van uw privacy. Alles wat u bespreekt blijft tussen u en de revalidatiearts of behandelaar.

Vragen

Als u vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met de Rijndam ICT-Servicedesk via servicedesk@rijndam.nl of elke werkdag tussen 8.00 uur en 17.00 uur via 010-241 2439.

Als u inhoudelijke vragen heeft over de afspraak of deze wilt wijzigen, dan dient u contact op te nemen met de afdeling waar u de afspraak heeft gemaakt.

Rijndam

Postbus 23181

3001 KD Rotterdam

T 010 - 241 24 12

E info@rijndam.nl

www.rijndam.nl



maart 2020