

**Poliklinische revalidatiebehandeling  
Westersingel  
Volwassenrevalidatie**

## **Welkom**

Deze folder vertelt je wat je kunt verwachten tijdens je revalidatie. Heb je na het lezen van deze folder nog vragen? Stel ze gerust! Bij de receptie van de polikliniek kun je op werkdagen terecht met al je vragen. Je kunt ook bellen of mailen naar de locatie Westersingel. Onderaan deze folder staan de contactgegevens van alle locaties.

## **Welke informatie vind je in deze folder?**

### **Informatie over revalidatie**

- Poliklinische revalidatie
- Revalidatie
- Het behandelteam
- De start van de behandeling
- De teambespreking
- De rol van de naaste omgeving
- Digitale zorg
- Wachtijd
- Aanmelden en behandelrooster
- Afmelden/ vakantie
- Wegblijftarief

### **Praktische zaken**

- Kosten van behandeling
- Vergoeding van vervoer
- Mobiele telefoon
- Parkeergelegenheid
- Roken en drugs
- Aansprakelijkheid
- Bedanken mag maar hoeft niet
- Vragenlijst
- Cliëntenraad
- Vragen
- Identificatieplicht
- Cameratoezicht

### **Contactgegevens**

## **Informatie over revalidatie**

### **Poliklinische revalidatie**

Je krijgt een poliklinische revalidatiebehandeling. Je komt een of meerdere keren per week naar Rijndam voor behandeling. De behandeling vindt plaats met een therapeut (alleen óf in een groep). Ook kan de behandeling soms plaats vinden op afstand bijvoorbeeld door (video)bellen.

### **Revalidatie**

Met revalidatie leer je om zo zelfstandig mogelijk te leven. De revalidatie richt zich op het leren omgaan met wat niet meer lukt, hoe je beweegt en hoe je je voelt.

### **Het behandelteam**

De *revalidatiearts* bekijkt welke behandelaren nodig zijn. Dit team kan bestaan uit verschillende therapeuten. De revalidatiearts is eindverantwoordelijk voor de revalidatie.

De *ergotherapeut* geeft adviezen en oefent met jou de dagelijkse activiteiten, zodat je die weer zoveel mogelijk zelf uit kan voeren.

De *fysiotherapeut* helpt je bij het bewegen, bijvoorbeeld bij pijn of krachtverlies.

De *logopedist* oefent met jou het praten of slikken.

De *maatschappelijk werker* helpt jou en je naaste(n) met emoties en praktische vragen. Gesprekken kunnen helpen om dingen beter te verwerken.

De *psycholoog* helpt jou en je naaste(n) bij problemen met het denken, gevoel en gedrag die invloed hebben op je leven.

De *psychodiagnostisch medewerker* voert testen uit voor de psycholoog.

De *diëtiste* helpt jou om gezond te eten en geeft advies over wat gezond is.

De *haptotherapeut* helpt jou om beter te voelen wat er in jouw lichaam gebeurt.

Een *handtherapeut* helpt jou als je pijn of problemen hebt aan hand en/of pols.

## **De start van de behandeling**

De eerste weken heb je gesprekken en krijg je testen om te bepalen hoe jouw behandeling eruit gaat zien. In overleg met jou worden revalidatiedoelen gemaakt waaraan je gaat werken. De revalidatiearts en de behandelaren bespreken deze doelen met jou en vertellen hoelang de behandeling ongeveer gaat duren.

## **De teambespreking**

Je behandeling wordt meerdere keren besproken met het team. Van tevoren bespreekt het team met jou hoe het gaat, welke nieuwe doelen er zijn en welke vragen je hebt. Soms wordt dan de behandeling veranderd. Dit kan betekenen dat je meer, minder of een andere therapie krijgt.

## **De rol van de naaste omgeving**

Het is belangrijk dat mensen uit je omgeving kunnen helpen bij je revalidatie. Zij zijn welkom om met je mee te komen. Dit gebeurt alleen wanneer jij dit goed vindt.

## **Digitale zorg**

Bij Rijndam willen we je goed helpen. We geven zorg op twee manieren:

- Fysieke zorg
- Digitale zorg. Dat bestaat uit:

### 1. *MijnRijndam*

MijnRijndam geeft toegang tot je patiëntendossier waar je de volgende onderwerpen kan vinden:

- Persoonlijke gegevens
- Medisch dossier
- Afspraken voor revalidatie

### 2. *Vragenlijsten*

Jij en je naasten beslissen samen met ons wat het beste is voor je revalidatie. Door het invullen van vragenlijsten krijgen onze zorgprofessionals goed inzicht en zijn zij voorbereid op een gesprek. We gebruiken een digitaal systeem: Rijndam Zorgdata (Gemstracker).

Wat moet je doen?

- Je krijgt een link in je e-mail. Via die link vul je vragenlijsten in.
- Je antwoorden helpen ons om je hulpvraag beter te begrijpen.

Soms doen we ook metingen. We bespreken de metingen samen. Zo kunnen we je behandeling aanpassen als dat nodig is.

### 3. Oefenportaal

Wat kun je doen in het oefenportaal?

- Thuis oefenen met tips van je behandelaar
- Vragenlijsten invullen
- Berichten sturen naar je behandelaar en terugkrijgen

Hoe kun je inloggen op het oefenportaal?

- Via een link die je van je behandelaar krijgt
- Met een app op je telefoon of tablet

## **Regels voor revalidatiebehandeling**

### **Wachttijd**

Het komt voor dat er een wachttijd is en dat je niet gelijk kan starten. De planning spreekt met jou om al je gegevens door te nemen en meer uitleg te geven. We kijken binnen onze agenda en naar jouw wensen om afspraken te kunnen inplannen. Dit lukt niet altijd.

### **Aanmelden en behandelrooster**

Je meldt je aan de balie op de eerste dag van je behandeling. De secretaresse zal je verder helpen. Iedere week krijg je via MijnRijndam of via de e-mail de planning van je behandelingen voor de komende week.

### **Afzeggen/vakantie**

Revalideren gaat beter als je regelmatig komt en geen afspraken mist. Daarom is het belangrijk om zo weinig mogelijk behandelingen over te slaan. Plan je vakantie vóór of na je revalidatieperiode.

Kun je tijdens je revalidatie niet komen? Laat dit dan minstens 4 weken van tevoren weten aan de planning en het secretariaat. Dan kunnen we daar rekening mee houden. Je kunt dan kiezen uit deze opties:

1. We vervangen je afspraak op de locatie door een videobel- of telefoongesprek.
2. Alleen de videobel- of telefoongesprekken gaan door.
3. Je zegt alle afspraken af.

### **Wegblijftarief**

Als je niet kan komen voor je afspraak, bel deze dan 24 uur van tevoren af. Als je niet op tijd de afspraak afzegt, dan moet je € 42,50 betalen per afspraak dat je niet bent geweest. Als je zonder goede reden vaker niet komt (bijvoorbeeld geen medische reden of andere belangrijke reden), dan kan dat gevolgen hebben voor je behandeling. De arts kijkt dan of het nog zin heeft om door te gaan met de behandeling.

## **Praktische zaken**

### **Kosten van behandeling**

Revalidatie bij Rijndam valt onder de basisverzekering. Je betaalt hierbij altijd het verplichte eigen risico. Soms heb je ook een extra vrijwillig eigen risico.

Om verrassingen te voorkomen: neem vóór je eerste afspraak contact op met je zorgverzekeraar. Die kan je precies vertellen wat je moet betalen. Op [www.rijndam.nl/kosten](http://www.rijndam.nl/kosten) zie je met welke zorgverzekeraars wij een contract hebben en wat dat voor jou betekent.

### **Vergoeding van vervoer**

De revalidatiearts bespreekt met jou hoe je naar Rijndam reist. Als je recht hebt op vergoeding, schrijft de arts een machtiging. Je moet deze zelf indienen bij je zorgverzekeraar. Soms krijg je dan (een deel van) de reiskosten vergoed.

Vraag bij je zorgverzekeraar na wat er precies wordt vergoed.

### **Mobiele telefoon**

Het is vervelend voor andere mensen als een telefoon geluid maakt in de wachtkamer of tijdens de behandeling. Zet daarom je mobiel uit of op stil als je bij Rijndam bent.

### **Parkeergelegenheid**

Er is beperkt parkeerruimte bij Rijndam, waar je moet betalen. In de omgeving is ook een parkeergarage (Museumpark), ook hier moet je betalen. Aan de staat parkeren kan en mag ook, maar is duurder.

### **Roken en drugs**

In en rondom Rijndam mag je niet roken. Roken is alleen toegestaan op de speciale plekken buiten. Drugs zijn niet toegestaan.

### **Aansprakelijkheid**

Rijndam is niet verantwoordelijk voor schade, verlies of diefstal van spullen. Neem daarom geen waardevolle dingen mee.

### **Bedanken mag, maar hoeft niet**

De medewerkers van Rijndam doen hun best om jou goed te helpen. Dat is ons werk. Wil je toch iets extra's doen om dank je wel te zeggen? Denk dan aan de stichting 'Vrienden van Rijndam'. Vrienden van Rijndam zet zich in om extra middelen te werven om de patiënten van Rijndam de beste

voorzieningen te kunnen bieden en bij te dragen aan een prettig verblijf, interactieve kinderrevalidatie en innovatieve revalidatie die niet vanuit het reguliere zorgbudget betaald kunnen worden. Meer informatie vind je op: [www.vriendenvanrijndam.nl](http://www.vriendenvanrijndam.nl).

### **Vragenlijst**

Aan het einde van je revalidatie krijg je een korte vragenlijst. Deze gaat over je behandeling bij Rijndam. We willen graag weten hoe jij jouw behandeling hebt ervaren. Jouw mening helpt ons om de zorg nog beter te maken.

### **Cliëntenraad**

Rijndam heeft een cliëntenraad. Deze groep denkt mee over wat goed is voor alle patiënten. Ze geven advies aan de Raad van Bestuur. Wil je contact met hen? Mail dan naar: [cr@rijndam.nl](mailto:cr@rijndam.nl)

### **Identificatieplicht**

Rijndam is verplicht de identiteit van patiënten vast te stellen. Patiënten zijn wettelijk verplicht aan deze identificatie mee te werken. Doel hiervan is om fraude met zorgpassen tegen te gaan. Daarnaast is het voor Rijndam van belang om over actuele verzekeringsgegevens te kunnen beschikken.

### **Cameratoezicht**

Voor de veiligheid van patiënt, medewerkers en bezoekers maakt Rijndam gebruik van cameratoezicht op de klinische behandelafdelingen. Dit betekent dat er camera's hangen in de centrale ruimte voor de lift en in de gangen. Er hangen dus geen camera's in de behandelruimten en op de slaapverblijven.

### **Vragen**

Heb je nog vragen, wil je iets vertellen of een idee delen? Stel ze gerust aan een medewerker van de polikliniek. Of loop langs de afdeling communicatie, naast de hoofdingang. Je kunt hen ook mailen via [communicatie@rijndam.nl](mailto:communicatie@rijndam.nl)

## Contactgegevens Rijndam Westersingel:

**Bezoekadres:** Westersingel 300 3015 LJ Rotterdam

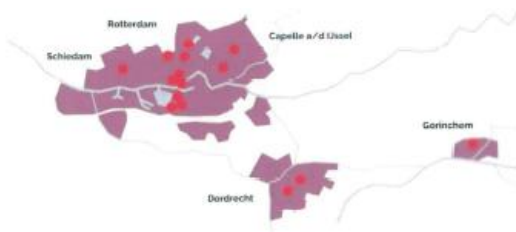
Telefoon revalidatieartsen: secretariaat: 010 – 241 24 28

Secretariaat: [secretariaatpoliklinikws@rijndam.nl](mailto:secretariaatpoliklinikws@rijndam.nl)

Telefoon behandelaren: planning: 010 – 241 24 16

## Overige Rijndam locaties

Informatie over alle overige Rijndam locatie zijn te vinden op de website [www.Rijndam.nl/locaties](http://www.Rijndam.nl/locaties), of scan de QR code voor uitleg bij de locaties.



## Postadres Rijndam

Postbus 23181

3001 KD Rotterdam

010 - 241 24 12

[info@rijndam.nl](mailto:info@rijndam.nl)

[www.rijndam.nl](http://www.rijndam.nl)



Januari 2026