

Veel gestelde vragen over de tweestapsverificatie in het Oefenportaal Rijndam

Waarom moet ik gebruik maken van de tweestapsverificatie?

Het Oefenportaal bevat persoonlijke en soms medische gegevens over jezelf of je kind. Rijndam gaat hier zorgvuldig mee om. Tweestapsverificatie gebruiken wij om extra veilig online in te loggen. Met de tweestapsverificatie is jouw Oefenportaal account dus beveiligd met een extra bescherming voor toegang tot je persoonlijke gegevens.

Wat is tweestapsverificatie?

Tweestapsverificatie, ook wel 'Two Factor Authentication genoemd' is een methode waarbij er twee stappen nodig zijn voor een gebruiker om in te loggen. Zo is er naast de bekende inlog met email en wachtwoord nog een extra bevestiging nodig. Dit kan met behulp van bijvoorbeeld een beveiligingscode per SMS of door gebruik te maken van een App op je telefoon die codes genereert. Als het inlog en verificatieproces uit twee stappen bestaat spreken we over een tweestapsverificatie. twee-factor-authenticatie of 2FA.

Hoe activeer ik de tweestapsverificatie?

Bij het inloggen op het Oefenportaal word je eenmalig gevraagd de tweestapsverificatie aan te zetten. De tweestapsverificatie bestaat uit twee stappen. De eerste stap is het invoeren van een wachtwoord. Is dit wachtwoord correct? Dan ga je door naar de tweede stap: het invoeren van een code die alleen jij kunt weten. Bij het aanzetten, kun je kiezen of je de tweestapsverificatie via een SMS of een authenticator app wilt. Kom je er niet uit? Bekijk dan het stappenplan op www.rijndam.nl/oefenportaal.

Waarom kan ik kiezen tussen twee manieren van tweestapsverificatie?

Je kunt inderdaad kiezen tussen twee manieren, namelijk:

- verificatie met een code die naar jou per SMS wordt verstuurd;
- verificatie met de Microsoft Authenticator app, waarbij een code aangemaakt wordt wanneer je de app opent.

Bij beide manieren vul je de code in bij het inloggen. We willen het Oefenportaal zo veilig mogelijk maken, maar het moet ook gebruiksvriendelijk blijven. Daarom bieden we je de keuze in welke manier je het prettigste of handigste vindt.

Hoe werkt tweestapsverificatie met sms?

Na het inloggen met je gebruikersnaam en wachtwoord ontvang je een sms. De codes in deze sms moet je invoeren.

Hoe werkt tweestapsverificatie met een authenticatie app?

Na het inloggen met je gebruikersnaam en wachtwoord open je de authenticatie app op de je telefoon. De codes die de App op je telefoon genereert voer je na het normale inlog proces in.

Welke manier van tweestapsverificatie is het veiligst?

Tweestapsverificatie via een authenticator app is het veiligst en wordt daarom aangeraden.

Moet ik bij iedere inlog mezelf verifiëren met een tweede apparaat?

Nee dat hoeft niet iedere keer. Dit verschilt ook of je op je computer of met de mobiele app inlogt:

- Computer/webbrowser: Als je 2 uur niet actief bent geweest op het Oefenportaal, moet je opnieuw de tweestapsverificatie uitvoeren. Kom je eerder terug op het Oefenportaal, en heb je jezelf niet actief uitgelogd uit het Oefenportaal, dan komt je direct in je Oefenportaal account.
- Mobiele app: Als je 24 uur niet actief bent geweest op het Oefenportaal, moet je opnieuw de tweestapsverificatie uitvoeren. Kom je eerder terug op het Oefenportaal, en heb je jezelf niet actief uitgelogd uit het Oefenportaal, dan kom je direct in uw Oefenportaal account.