

# Mijn Rijndam patiëntenportaal

Uw persoonlijke online  
revalidatieomgeving



## Ontdek nu **Mijn Rijndam**

Met het patiëntenportaal kunt u uw medisch dossier inzien,  
een vraag stellen via e-consult, uw afspraken bekijken  
en nog veel meer!

## Handleiding patiëntenportaal Mijn Rijndam

Als patiënt van Rijndam Revalidatie heeft u toegang tot het patiëntenportaal Mijn Rijndam. U kunt hier onder andere informatie uit uw behandeldossier inzien, een e-consult sturen en uw afspraken bekijken. Door inzage in uw dossier blijft u nauw betrokken bij uw revalidatieproces en bent u beter in staat om mee te denken en te beslissen over uw behandeling. In deze handleiding leest u hoe Mijn Rijndam werkt en wat u ermee kunt.

### Algemene voorwaarden

Aan het gebruik van Mijn Rijndam zijn regels verbonden. Die staan in de Algemene voorwaarden. U kunt ze lezen op [www.rijndam.nl/mijnrijndam](http://www.rijndam.nl/mijnrijndam). Door in te loggen op Mijn Rijndam accepteert u de algemene voorwaarden.

### DigiD nodig

Om Mijn Rijndam te gebruiken, heeft u een DigiD nodig. Met uw DigiD kunt u inloggen op websites van de overheid en in de zorg. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op [www.digid.nl](http://www.digid.nl).

## Inloggen op Mijn Rijndam

Mijn Rijndam is te bezoeken via computer, tablet of mobiele telefoon.

- Ga naar: [www.rijndam.nl/mijnrijndam](http://www.rijndam.nl/mijnrijndam).
- Klik hier op de knop 'Inloggen op Mijn Rijndam'
- U logt in met uw DigiD-gebruikersnaam, wachtwoord en een extra controle via SMS of met de DigiD-app.

### Uitloggen

U kunt uitloggen door rechtsboven op 'Uitloggen' te klikken. Als u 15 minuten niets doet in Mijn Rijndam, wordt u automatisch uitgelogd. Alles wat u dan nog niet verzonden of opgeslagen heeft, gaat dan verloren.

## Inloggen als gemachtigde

Wilt u inzage in de gegevens van een ander, bijvoorbeeld van uw kind of partner? Dan kunt u hiervoor een machtiging aanvragen. Machtiging is mogelijk voor ouders/voogden van kinderen én curatoren/mentoren van wilsonbekwame patiënten.

### Aanvragen machtiging

Een machtiging aanvragen gaat om het invullen van een machtigingsformulier. Deze vindt u op [www.rijndam.nl/mijnrijndam](http://www.rijndam.nl/mijnrijndam). Lever het ingevulde formulier vervolgens in bij het secretariaat van de polikliniek of afdeling waar uw naaste of kind onder behandeling is.

## Wat kunt u met Mijn Rijndam?

In mijn Rijndam vindt u de volgende tabbladen:

- **Agenda:** uw afspraken bij Rijndam Revalidatie
- **Dossier:** informatie over uw medische en behandelgegevens
- **Vragenlijsten:** vragenlijsten die u digitaal kunt invullen
- **E-consult:** om vragen te stellen aan uw arts of behandelaar.
- **Mijn gegevens:** waar u o.a. uw persoonlijke en verzekeringsgegevens kunt inzien en toestemming kunt geven voor uitwisseling van gegevens met andere zorginstellingen
- **Patiëntenfolders:** folders die specifiek voor u van toepassing zijn

Hieronder leest u uitgebreider over de verschillende mogelijkheden.

### Agenda

Bij Agenda vindt u een overzicht van uw afspraken die bij Rijndam gepland staan. Ook is daar een overzicht te vinden van de afspraken die u heeft gehad.

#### Heeft u een eerste afspraak bij Rijndam?

Neem dan in ieder geval mee:

- Uw geldig legitimatiebewijs
- Uw verzekeringspas of zorgpas
- Een actueel medicatieoverzicht, verkrijgbaar bij uw apotheek

### Dossier

In het dossier is bijvoorbeeld het volgende in te zien:

- Behandelprogramma
- Samenvatting van behandelverslagen
- Brieven over uw medische situatie naar bijvoorbeeld huisarts of specialist
- Overzicht van medicijnen die u gebruikt

#### Dossier downloaden

Via Mijn Rijndam kunt u uw dossier downloaden. U kunt deze download uitprinten en meenemen naar andere zorgverleners.

### Vragenlijsten

Onder 'Vragenlijsten' staan alle vragenlijsten die voor u zijn klaargezet. U kunt een vragenlijst invullen door op de knop 'Invullen' te klikken die bij de vragenlijst is aangegeven. Het kan voorkomen dat u momenteel geen vragenlijsten hoeft in te vullen. Onder 'Uitgevoerde vragenlijsten' ziet u de vragenlijsten die u eerder heeft ingevuld. U kunt uw antwoorden inzien door op de knop 'Inzien' te klikken.

### E-consult

Met een e-consult is het mogelijk om vragen te stellen aan de zorgverlener. U kunt alleen van het e-consult gebruik maken als uw zorgverlener u daarvoor heeft gemachtigd. Ook kunt u bijlages (afbeelding, pdf) toevoegen aan uw bericht. Bij spoed is e-consult niet geschikt. Neem bij spoed telefonisch contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent of bel uw huisarts.

## Mijn gegevens

Hier vindt u uw algemene gegevens zoals uw naam, patiëntnummer en adres. Ook ziet u hier uw verzekeringsgegevens en het adres van uw huisarts en apotheek. U kunt hier uw gegevens controleren en wijzigen. Zijn er overige wijzigingen? Geef dit dan door aan het secretariaat van de polikliniek of afdeling waar u onder behandeling bent.

## Instellingen veranderen

Op deze pagina kunt u instellen of u een SMS en/of e-mail wilt ontvangen voor een nieuw e-consult.

## Toestemmingen

In uw medisch dossier staat belangrijke informatie, zoals informatie over uw klachten en hoe die worden behandeld. Soms komt u buiten ons revalidatiecentrum bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld uw huisarts. Dan is het belangrijk dat hij of zij uw medische gegevens kan bekijken. Daarnaast is het voor u zelf en uw apotheek belangrijk om te beschikken over een actueel overzicht van uw medicatie en allergieën. Op deze pagina Toestemmingen kunt u toestemming geven voor het delen van uw gegevens. Selecteer het betreffende onderdeel om uw keuze door te geven. Heeft u al een keuze gegeven? Deze kunt u wijzigen door opnieuw het onderdeel te selecteren.

## Patiëntenfolders

Hier vindt u de folders die speciaal voor u bedoeld zijn. Uw arts of behandelaar heeft die voor u klaargezet.

## Vragen?

Heeft u technische vragen over het gebruik van uw patiëntenportaal, neem dan contact op via [mijnportaal@rijndam.nl](mailto:mijnportaal@rijndam.nl). Heeft u een inhoudelijke vraag over uw behandeling? Bespreek deze dan met uw arts of behandelaar.

### Notificatie ontvangen

Belangrijk: Als u een melding per e-mail of sms wilt ontvangen, als er iets nieuws voor u klaar staat in uw Mijn Rijndam (bijvoorbeeld een e-consult of een vragenlijst), kunt u dat instellen. Ga naar Mijn gegevens => Mijn instellingen en vink uw voorkeur aan. Wel zo handig als u hier een bericht over krijgt!

### Terugklikken naar de homepage

Vanuit ieder tabblad kunt u door op home of op het logo van Rijndam Revalidatie te klikken, weer terugkeren naar de homepage. Door het loepje boven in de balk rechts aan te klikken, kunt u het onderdeel intypen waar u naar op zoek bent.