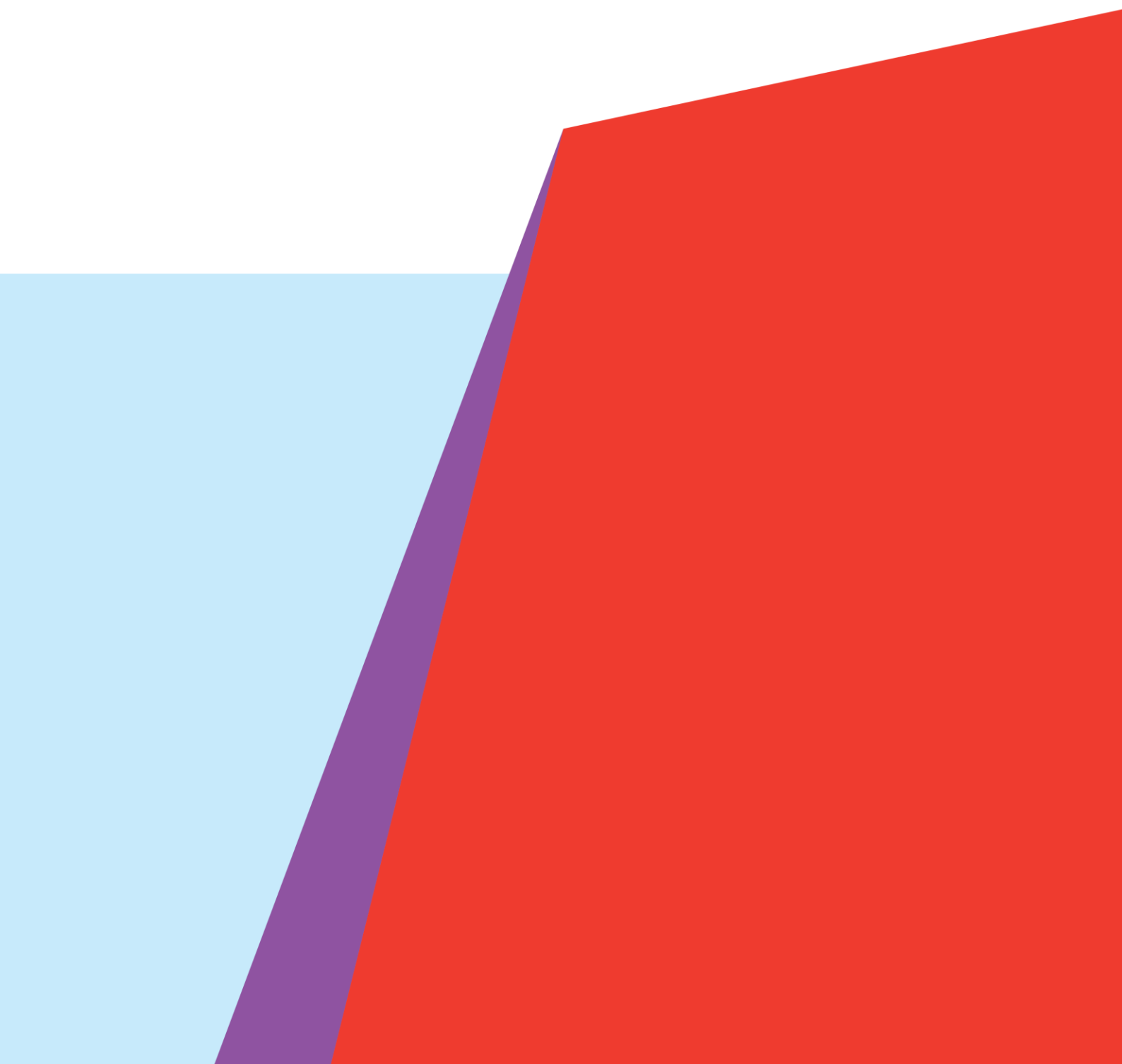


Jaarverslag Cliëntenraad Rijndam Revalidatie 2023



1) Algemeen

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

Rijndam Revalidatie heeft een actieve cliëntenraad die zich inzet om de collectieve belangen van patiënten, hun familie en bezoekers te behartigen. De cliëntenraad adviseert de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd over onderwerpen als goede zorg, service en gastvrijheid, kwaliteit, bouw, en innovatie.

In de wet medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (WMCZ) is vastgelegd over welke onderwerpen de Cliëntenraad instemmingsrecht, adviesrecht of verzaamd adviesrecht heeft.

Sinds 2022 is de wet WMCZ 2018 van kracht die de cliëntenraad meer bevoegdheden en verplichtingen geeft. Het is belangrijk dat de cliëntenraad, op het moment dat zij adviesplicht heeft, zij op het juiste moment geïnformeerd wordt.

Landelijk Steunpunt (mede)zeggenschap- LSR

De cliëntenraad is lid van de LSR. De LSR is een landelijke vereniging van cliëntenraden die de Cliëntenraad van Rijndam Revalidatie in 2023 op diverse manieren heeft ondersteund.

2) Deelname aan commissies en werkgroepen en overige werkzaamheden

Raad van bestuur:

In 2023 is er 4 keer overleg geweest tussen de CR en de RvB. In 2023 is er 2 keer overleg geweest met het medisch lid van de RvB en 2 keer overleg met de voorzitter van de RvB.

Tussentijds overleg (TTO) CR en RvB:

In 2023 is op verzoek van de CR het TTO verandert in een agenda overleg. Deze vindt plaats 2 weken voorafgaande aan de overlegvergadering met de CR en de RvB en heeft in 2023 2 keer plaats gevonden.

Raad van Toezicht:

Op 8 mei heeft er tijdens de vergadering overleg plaats gevonden tussen de CR en Carmen Vleggeert (lid van de RvT). Besproken is wat de grootste uitdagingen zijn op de korte en middellange termijn welke specifiek zijn voor de patiënten van Rijndam en de CR en bij welke van deze uitdagingen de CR en de RvT sparringpartners kunnen zijn. De cliëntenraad heeft aangegeven namens de achterban veel belang te hechten aan de nieuwbouw van de locatie Westersingel.

Speerpunten CR:

In 2023 is een begin gemaakt met de speerpunten: inzet ervaringsdeskundigen en patiënttevredenheidsonderzoek. Voor het patiënt tevredenheidsonderzoek is er een eerste overleg geweest met de afdeling Zorgdata (Bart Lagerberg). Kwaliteit vanuit het perspectief van de gebruiker staat hierbij centraal en zal vanuit de cliëntenraad blijvend worden gemonitord.

Verpleegkundig Advies Raad

In augustus 2023 is er overleg geweest met een afvaardiging van de VAR. Bespreekpunten waren de

huidige ontwikkelingen in de zorg bij Rijndam (personeelstekort) en het voorgenomen Mobiliteitsplan van Rijndam.

Marketing en communicatie

Tijdens een overleg met de manager M&C is afgesproken dat de werving van nieuwe leden permanent op Indeed en intranet blijft staan. Ook is de CR meer gebruik gaan maken van de informatiebulletins voor de patiënten van Rijndam. Verder is de informatie op de website van Rijndam geactualiseerd.

Heidag:

Met begeleiding van Netwerk Client-en-Raad Zorg (NCZ) heeft de cliëntenraad op 22 november een Heidag georganiseerd met als thema: "Pas op de plaats". Voorafgaand aan de Heidag hebben alle CR leden een e-learning gedaan over "contact met de achterban", een onderwerp dat tijdens de Heidag met elkaar is besproken. Tevens zijn de kernwaardes van de CR bepaald en is er een aanzet gemaakt voor het werkplan 2024 van de CR.

Koffiemomenten met patiënten:

In 2023 hebben er koffiemomenten plaatsgevonden op 19 april en 28 juni. Bij beide momenten was er 1 patiënt aanwezig. Belangrijk gesprekspunt was de privacy van patiënten en de hygiëne op de kamers van patiënten en in de badkamers. Aanbevelingen hierover zijn bij de RvB onder de aandacht gebracht. Vanaf augustus 2023 is besloten de koffiemomenten te laten samenvallen met de hieronder beschreven rondetafelgesprekken.

Rondetafelgesprekken:

In 2023 heeft de CR op 11 september en 4 december de rondetafelgesprekken met patiënten en management bijgewoond op de afdeling dwarslaesie/heelkunde. Op 7 december is de CR aanwezig geweest bij een rondetafelgesprek op de afdeling neuro. Dit in opmaat naar 2024 waarin de CR samen met het management de rondetafelgesprekken gaat organiseren en evalueren.

Ervaringsdeskundigheid:

Een afvaardiging van de CR heeft een digitale bijeenkomst bijgewoond van het LSR met als thema ervaringsdeskundigheid. Ook is er in 2023 een gesprek geweest met de ervaringsdeskundige van Rijndam van de afdeling dwarslaesie/heelkunde.

Bezoek locatie Rijndam in Dordrecht:

Op 6 november heeft de CR een werkbezoek gebracht aan de poliklinische locatie In Dordrecht. Gesproken is met de manager van de locatie en met een drietal patiënten.

In- en externe audits:

Op 10 en 11 april is een cliëntenraadslid betrokken geweest als begeleider bij de externe audit van DNV (kwaliteit en patiëntveiligheid).

Voorjaarsoverleg Rijndam:

In mei heeft 1 van de leden van de CR de voorjaarsbijeenkomst van Rijndam bijgewoond. Hier is de kaderbrief 2023 besproken.

Jaarlijks overleg voorzitters VMSR, OR en CR:

In 2023 is gestart met een jaarlijks overleg tussen de voorzitters OR, VMSR en CR. Naast wederzijdse kennismaking werden tevens lopende zaken binnen Rijndam besproken.

Gasten in de vergadering:

In de vergaderingen worden verschillende gasten uitgenodigd om diverse onderwerpen toe te lichten en vragen te beantwoorden. In 2023 was de klachtenfunctionaris van Rijndam aanwezig in een van de vergaderingen.

Sollicitaties voorzitter en leden CR:

In 2023 zijn er sollicitatiegesprekken gevoerd voor de vacature van voorzitter en leden van de CR. Naar aanleiding hiervan werd in april 2023 een nieuwe voorzitter benoemd en de cliëntenraad in de loop van 2023 drie 3 nieuwe cliëntenraadsleden versterkt.

Oriëntatie elders:

Om de eigen rol in de cliëntenraad goed te kunnen vervullen en goed geïnformeerd te zijn over landelijke ontwikkelingen rond wet- en regelgeving hebben leden diverse symposia, informatiedagen of trainingdagen bijgewoond.

3) Adviezen

Adviesaanvraag reductie FTE's Rijndam Revalidatie

De CR heeft bij een dalende productie/omzet positief geadviseerd. Er is gevraagd naar monitoring van de dalende/stijgende productie en hierbij de reductie van de FTE's periodiek tegen het licht te houden.

Adviesaanvraag overname schoolverpleegkundigen Laurens door Rijndam (positief advies)

In de adviesaanvraag was voor de cliëntenraad niet duidelijk wat het perspectief voor de patiënt was bij deze overname. Na een uitgebreide toelichting van Raad van Bestuur was het advies positief.

Adviesaanvraag Jaarrekening Rijndam 2022 (positief advies)

De CR heeft een toelichting van de financial controller van Rijndam op de jaarrekening van 2022. Bij het positieve advies van de CR is gevraagd naar een tussentijdse informatievoorziening in 2023.

Adviesaanvraag Mobiliteitsbeleid Rijndam (geen advies)

Aangezien er geen vigerend mobiliteitsbeleid is kan de cliëntenraad geen afgewogen advies geven over het voorgelegde mobiliteitsplan. Ook is niet duidelijk wat is impact van dit mobiliteitsplan is voor de patiënt/bezoekers met een kleine beurs. Ook zijn er geen alternatieven aangedragen (zoals bv. zittend ziekenvervoer). Een afgevaardigde van de CR heeft een toelichting van de manager FB gehad met de toezegging dat het mobiliteitsbeleid wordt aangepast.

Adviesaanvraag Strategie Rijndam 2024 - 2028 (positief advies)

De cliëntenraad is positief over de strategie 2024 - 2028 van Rijndam. De voorzitter van de CR heeft voorafgaand aan de adviesaanvraag contact gehad met de voorzitters van de OR en de VMSR. De projectleider, Fons Strijbosch van SiRM, heeft in juni een toelichting gegeven op de strategie 2024 - 2028 aan een afvaardiging van de CR. De mogelijkheid om het strategiedocument tot in detail te beoordelen is voor een vrijwilligersorganisatie als de cliëntenraad een behoorlijke opgave. Speciale aandacht werd gevraagd voor een spoedige nieuwbouw van het pand aan de Westersingel

Adviesaanvraag Begroting Rijndam 2024 (positief advies)

De begroting van 2024 is door de controller van Rijndam verduidelijkt aan de cliëntenraad. Belangrijk voor de cliëntenraad is dat de begroting voor 2024 voldoende ruimte biedt om al met voorbereidingen te starten voor de nieuwbouwplannen.

Adviesaanvraag SOK RevaStart (positief advies)

In april heeft de RvB een presentatie gestuurd naar de CR over de stand van zaken van het project triageafdeling Rijndam, Laurens en EMC. Helaas is de cliëntenraad bij dit project niet vanaf het begin actief betrokken geweest. De cliëntenraad ziet zeker kansen en mogelijkheden met dit project en er is gevraagd om bij evaluatiemomenten en eventuele knelpunten op de hoogte gesteld te worden. De regie van de patiënt in dit traject heeft een centrale rol in dit advies.

4) Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat op basis van het reglement uit minimaal 5 en maximaal 9 leden waaronder een onafhankelijk voorzitter. De leden kunnen ervaringsdeskundigen zijn en/of bekend zijn met de het werkveld van de revalidatiezorg (materiedeskundig). De raad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, die in dienst is van Rijndam Revalidatie.

Samenstelling van de Raad in 2023:

Naam	Vanaf:	Lopend tot:	Gestopt:
Jan de Borst (vz)	Vanaf april 2023	April 2027	n.v.t.
Herman Ferguson	November 2016	Januari 2026	n.v.t.
Ruth Duivenvoorde	Januari 2020	Januari 2024	December 2023
Annelous Meij	Februari 2018	Mei 2023	Mei 2023
Ria Severijns	Januari 2022	September 2023	Augustus 2023
Arzu Toksoz	Januari 2022	April 2026	Mei 2023
Anne-Mieke Mäkel	Januari 2022	Januari 2026	n.v.t.
Hans Postmus	Juni 2023	Juni 2027	n.v.t.
Wim Verweij	November 2023	November 2027	n.v.t.
Saskia de Vos	November 2023	November 2027	n.v.t.

In de nieuwe samenwerkingsovereenkomst CR is opgenomen dat een zittingstermijn voor leden van de cliëntenraad 4 jaar is (i.p.v. 2 jaar). Deze kan daarna 1 keer verlengd worden met 4 jaar.

Verdeling deelname aan overleggen, projectgroepen en commissies:

Onderwerp

Verbouwing Westersingel

Medische staf

Contact RvT

Huishoudelijk reglement

Ervaringsdeskundigheid

Kwaliteit van zorg /Interne Audits

Sollicitatiecommissie voorzitter

Sollicitanten CR

Wie

Allen

Herman Ferguson, Anne-Mieke Mäkel

Voorzitter

Ruth Duivenvoorde

Anne-Mieke Makel, Ruth Duivenvoorde

Herman Ferguson, Ria Severijns

Ria, Ruth, Hilma

Voorzitter (Jan de Borst), alle leden

In 2023 was Hilma van Asperen (beleidsmedewerker K&V) ambtelijk secretaris van de cliëntenraad.