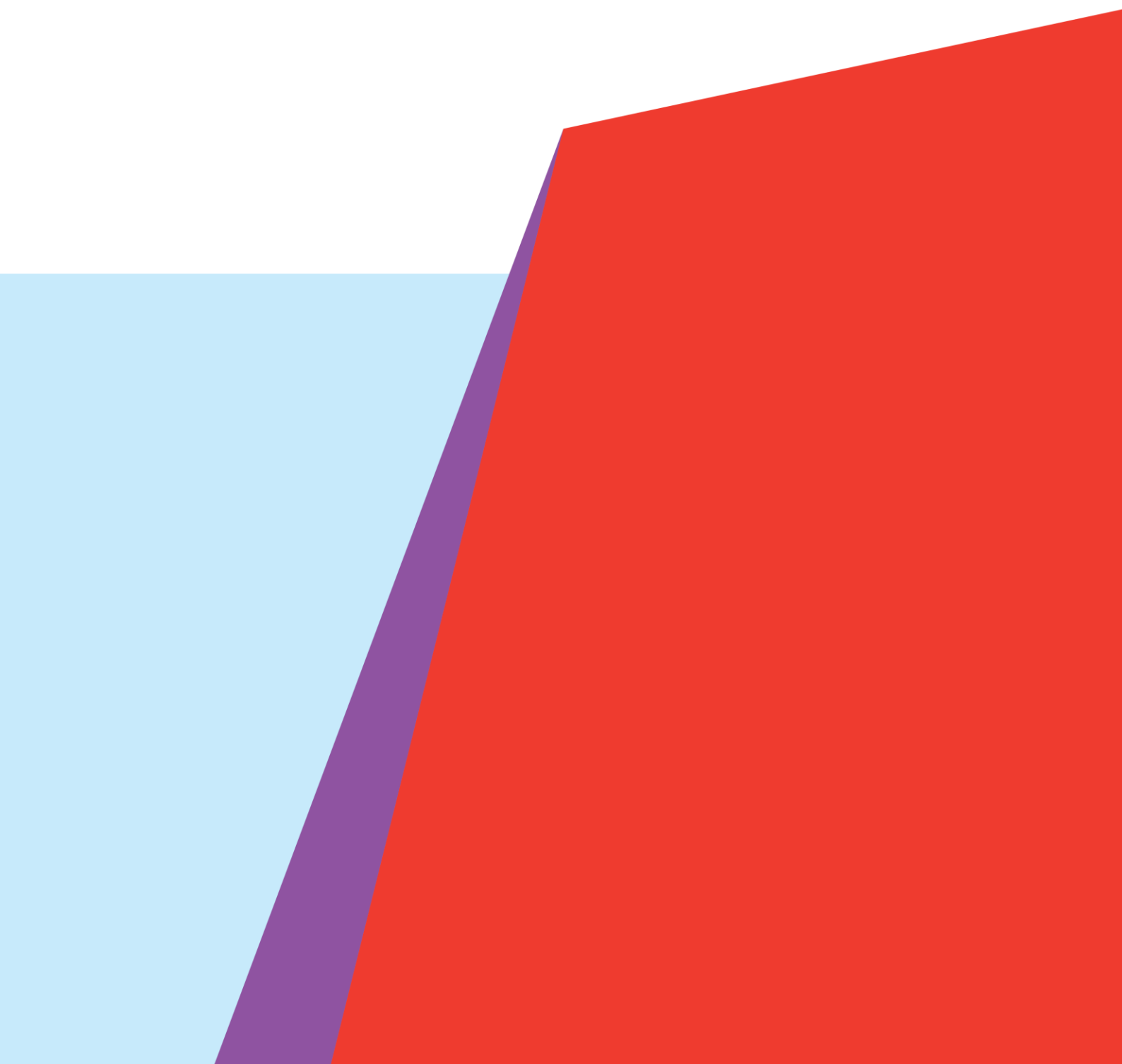


# Jaarverslag Cliëntenraad Rijndam Revalidatie 2022



## **1) Algemeen**

### **Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.**

Rijndam Revalidatie heeft een actieve cliëntenraad die de belangen van patiënten, hun familie en bezoekers behartigt.

Wij adviseren de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd over onderwerpen als goede zorg, service en gastvrijheid, kwaliteit, bouw, en innovatie.

In de wet medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (WMCZ) is vastgelegd over welke onderwerpen wij instemmingsrecht, adviesrecht of verzaamd adviesrecht hebben.

In 2022 is de wet WMCZ 2018 van kracht hetgeen de cliëntenraad meer bevoegdheden en verplichtingen geeft. Het is dus belangrijk dat de cliëntenraad, op het moment dat zij adviesplicht heeft, zij op het juiste moment de nodige informatie wordt voorzien.

### **LSR**

De cliëntenraad is lid van de LSR. De LSR is een landelijke vereniging van cliëntenraden die ons ondersteunt.

## **2) Deelname aan commissies en werkgroepen en overige werkzaamheden:**

### **In 2022 heeft de CR gewerkt met eigen commissies:**

1. Huisvesting en financiën
2. Innovatie, duurzaamheid en ICT
3. Kwaliteit zorg en veiligheid
4. Communicatie/ achterban

### **Raad van bestuur:**

Er vindt 4 keer per jaar overleg plaats van de cliëntenraad en het medisch lid van de raad van bestuur. In 2022 is er 3 keer overleg geweest met het medisch lid van de raad van bestuur en 1 keer overleg met de voorzitter van de raad van bestuur.

### **Ondernemingsraad:**

Naast de reguliere overleggen met de OR is er nav de voorgenomen samenwerking tussen Rijndam, Laurens en EMC een overleg geweest waarbij gesproken is over: Welke kansen zijn er voor patiënten door deze samenwerking? Voor welke diagnosegroepen zijn er verbeteringen nav deze samenwerking.

### **Vereniging Medische Specialisten Rijndam (VMSR)**

Op 12 mei hebben 2 leden van de cliëntenraad een overleg gehad met de voorzitter van de VMSR. Bespreekpunten waren Blended Care, HIX en Covid 19.

### **Zorgpaden Rijndam:**

De projectleider van de zorgpaden, Mildred Visser, heeft aan de hand van een presentatie, een toelichting gegeven aan de cliëntenraad over de zorgpaden. Daarnaast heeft een aantal leden van de cliëntenraad de bijeenkomsten bezocht van de zorgpaden. Binnen de cliëntenraad zijn een lid van de cie kwaliteit en een lid van de cie innovatie de kartrekkers voor de zorgpaden van Rijndam vanuit de CR.

### **Interne Audit Rijndam Revalidatie**

In december heeft een lid van de cliëntenraad meegedaan aan de interne audits van Rijndam. Voorafgaande aan de audit is hiervoor de cursus Waarderend Auditeren gevolgd bij bureau de Bondt in Amersfoort.

### **Heidagen:**

Met begeleiding van Zorgbelang Inclusief heeft de cliëntenraad op 28 jan en 9 feb heidagen georganiseerd in het Polderhuis in Bergschenhoek. Naast de kennismaking met 4 nieuwe leden zijn de volgende onderwerpen besproken: wetgeving cliëntenraden, de medezeggenschapsregeling 2018, jaarplannen, doelstelling commissies, speerpunten, huishoudelijk reglement CR en de doelstellingen van Rijndam.

### **Koffiemomenten met patiënten in Rijndam:**

In overleg met de raad van bestuur en de afdeling marketing & communicatie heeft de cliëntenraad in 2022 drie koffiemomenten met patiënten van Rijndam gehouden op 20 april, 6 juli en 9 nov. Een samenvatting van de 1<sup>ste</sup> twee koffiemomenten zijn als ongevraagd advies naar de RvB gestuurd.

### **Gasten in de vergadering:**

In de vergaderingen worden verschillende gasten uitgenodigd om diverse onderwerpen toe te lichten en vragen te beantwoorden. Onder meer zijn aanwezig geweest: de klachtenfunctionaris, de voorzitter van de VAR.

### **Cliëntenraden Laurens en EMC:**

Door de voorgenomen samenwerking tussen Rijndam, Laurens en EMC hebben de voorzitters van de cliëntenraden van deze organisaties in 2022 tot september regelmatig overleg met elkaar gehad.

### **Oriëntatie elders:**

Om de eigen rol in de cliëntenraad goed te kunnen vervullen en goed geïnformeerd te zijn over landelijke ontwikkelingen rond wet- en regelgeving hebben leden symposia, informatiedagen of trainingdagen bijgewoond.

### **3) Adviezen :**

#### **Adviesaanvraag Jaarrekening 2021 (positief advies)**

De cliëntenraad heeft een positief advies gegeven op deze aanvraag maar is bezorgd over de risico's voor de patiënt bij een sterke afname van liquide middelen ten opzichte van 2020, het goed declareren van verrichtingen, het ontbreken van registraties van de huisartsenpraktijken, het niet halen van de omzet en de gevolgen van de personele samenstelling 2021 voor de patiënten.

#### **Adviesaanvraag Begroting 2023 Rijndam Revalidatie (positief advies)**

In het advies van de cliëntenraad heeft deze om opheldering gevraagd aan de RvB over oa: de reductie van de personeelskosten, sturing op het percentage patiëntgebonden tijd van behandelaren, de HIX planningsmodule, het financieren van bepaalde voorzieningen zoals Tv's en de liquiditeit van Rijndam. De CR heeft aangegeven graag bij te dragen aan de ontwikkeling van de nieuwe strategie van Rijndam en de keuzes van Rijndam voor de huisvesting.

#### **Adviesaanvraag NPN (Netwerk Pijnrevalidatie Nederland) (positief advies)**

De cliëntenraad is zeer positief geweest over de oprichting van de NPN. Naar aanleiding van de vele desinformatie die te vinden is op internet rondom pijnklachten raadt de cliëntenraad aan om een website op te zetten met duidelijke informatie waaruit blijkt dat men te maken heeft met een betrouwbare en gecertificeerde partij.

#### **Adviesaanvraag Project vervanging pt televisie/ digitale device**

De cliëntenraad heeft advies gegeven over het formulier dat gestuurd is naar patiënten voor uitvraag van de wensen van patiënten.

#### **4) Samenstelling cliëntenraad**

De cliëntenraad bestaat uit minimaal 5 en maximaal 9 leden waaronder een onafhankelijk voorzitter. De leden kunnen ervaringsdeskundigen zijn of ze zijn bekend met de materie. De raad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, die in dienst is van Rijndam Revalidatie.

##### **Samenstelling van de Raad in 2022:**

<b>Naam</b>	<b>Vanaf:</b>	<b>Lopend tot:</b>
Patricia van Wieringen	Oktober 2020	Januari 2023
Herman Ferguson	November 2016	Januari 2026
Ruth Duivenvoorde	Januari 2020	Januari 2024
Vivianne van den Broek	Oktober 2020	Oktober 2022
Annelous Meij	Februari 2018	Februari 2024
Ria Severijns	Januari 2022	Januari 2026
Arzu Toksoz	Januari 2022	Januari 2026
Anne-Mieke Mäkel	Januari 2022	Januari 2026
Sander Kanninga	Januari 2022	Augustus 2022

In de nieuwe samenwerkingsovereenkomst CR is opgenomen dat een zittingstermijn voor leden van de cliëntenraad 4 jaar is (i.p.v. 2 jaar). Deze kan daarna 1 keer verlengd worden met 4 jaar.

##### **Verdeling deelname aan overleggen, projectgroepen en commissies:**

<b>Onderwerp</b>	<b>Wie</b>
Huisvesting Hazelaarweg	Allen
Verbouwing Westersingel	Allen
Medische staf	Herman Ferguson, Anne-Mieke Mäkel
Contact RvT	Voorzitter (Patricia van Wieringen)
Huishoudelijk reglement	Ruth Duivenvoorde
Samenwerkingsovereenkomst CR en RvB	Ruth Duivenvoorde
Kwaliteit van zorg /Interne Audits	Herman Ferguson / Ria Severijns
Sollicitanten CR	Voorzitter (Patricia van Wieringen), Ruth Duivenvoorde

In 2022 was Hilma van Asperen (beleidsmedewerker K&V) ambtelijk secretaris van de cliëntenraad.