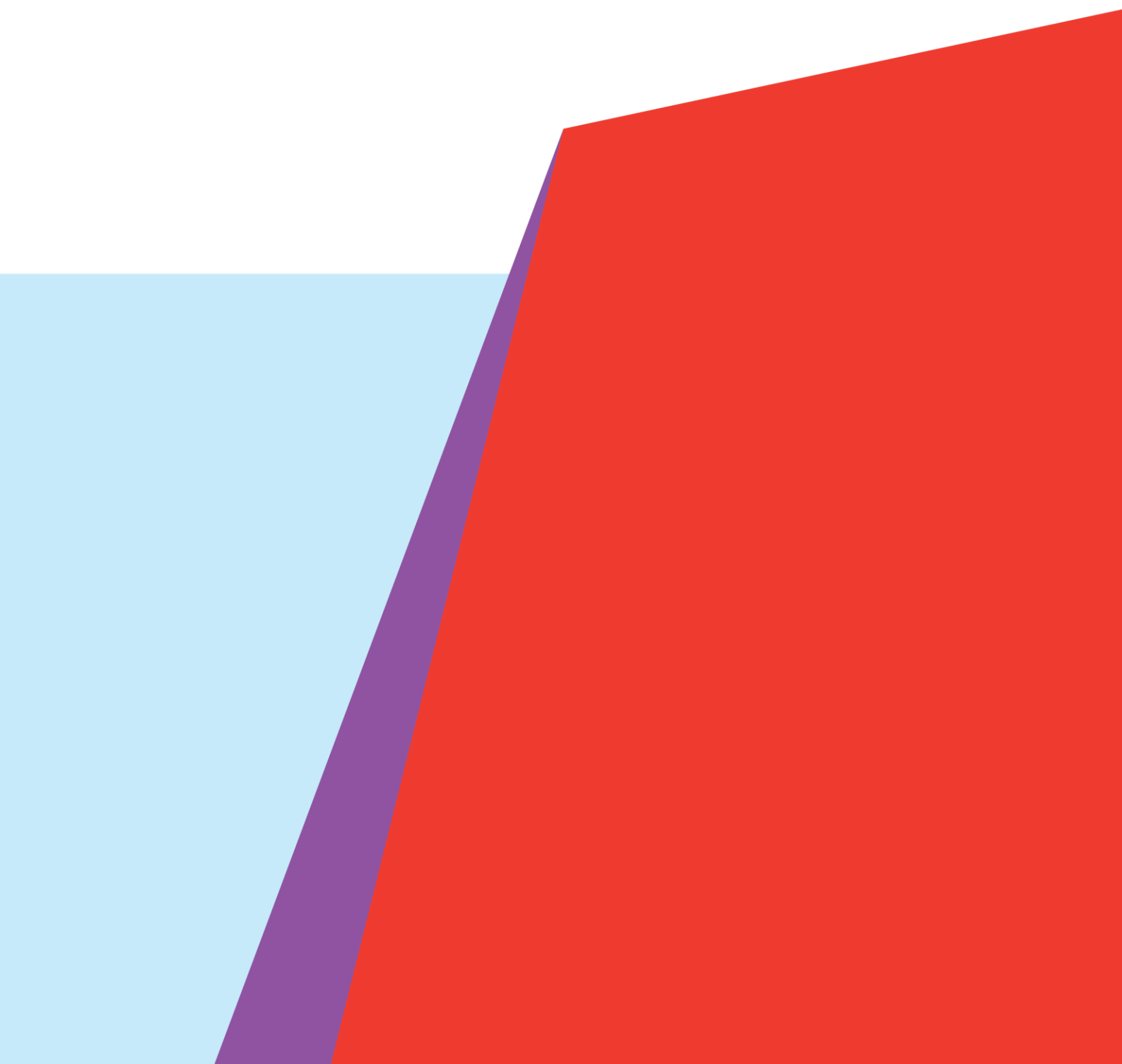


Jaarverslag Cliëntenraad Rijndam Revalidatie 2021



1) Algemeen

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

Rijndam Revalidatie heeft een actieve cliëntenraad die de belangen van patiënten, hun familie en bezoekers behartigt.

Wij adviseren de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd over onderwerpen als goede zorg, service en gastvrijheid, kwaliteit, bouw, en innovatie.

In de wet medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (WMCZ) is vastgelegd over welke onderwerpen wij instemmingsrecht, adviesrecht of verzaamd adviesrecht hebben.

In 2020 is de vernieuwde wet WMCZ 2018 van kracht gegaan hetgeen de cliëntenraad meer bevoegdheden en verplichtingen geeft. Het is dus belangrijk dat de cliëntenraad, op het moment dat zij adviesplicht heeft, zij op het juiste moment de nodige informatie wordt voorzien.

LSR

De cliëntenraad is lid van de LSR. De LSR is een landelijke vereniging van cliëntenraden die ons ondersteunt.

2) Deelname aan commissies en werkgroepen en overige werkzaamheden:

In 2021 is de CR gaan werken met eigen commissies:

1. Huisvesting en financiën (Vivianne, Herman en Annelous)
2. Innovatie, duurzaamheid en ICT (Glenn, Harm, Vivianne)
3. Kwaliteit zorg en veiligheid (Patricia, Herman, Annelous)
4. Communicatie/ achterban (Patricia, Harm, Ruth)

Raad van bestuur

Er vindt 4 keer per jaar overleg plaats van de cliëntenraad en het medisch lid van de raad van bestuur. In 2021 is er 2 keer overleg geweest met het medisch lid van de raad van bestuur en 2 keer overleg met de voorzitter van de raad van bestuur.

Workshop: van blended naar splendid care:

In februari hebben 2 leden van de cliëntenraad deelgenomen aan deze workshop.

Externe Audit DNV

Op 21 april zijn de voorzitter en een lid van de cliëntenraad geauditeerd voor een lid van het auditorenteam van DNV. De auditor was zeer tevreden over de werkwijze van de cliëntenraad en de relatie met de raad van bestuur.

Care Rate:

In maart heeft een beleidsmedewerker van KV&R een voorlichting gegeven over Care Rate, een toepassing waarbij patiënten digitaal worden uitgevraagd. Een lid van de cliëntenraad is contactpersoon van de cliëntenraad voor Care Rate.

Medezeggenschapsregeling n.a.v. WMCZ 2018:

Naar aanleiding van de nieuwe wet WMCZ heeft een lid van de cliëntenraad een concept medezeggenschapsregeling voor de cliëntenraad opgesteld. Deze is voorgelegd aan het divisie management en daarna goedgekeurd en ondertekend door de voorzitter van de raad van bestuur.

Meelezen patiëntenfolder:

Bente van de Akker (Pluutpartners) heeft aan de cliëntenraad gevraagd of zij wil meelezen met een patiëntfolder. De cliëntenraad heeft nuttige tips kunnen aandragen.

Koffiemomenten met patiënten in Rijndam:

In overleg met de raad van bestuur en de manager van de afdeling marketing & communicatie heeft de cliëntenraad in 2021 koffiemomenten voorbereid met patiënten van Rijndam met thema's als voeding, veiligheid, privacy, gastvrijheid. Deze zullen in 2022 gaan plaatsvinden.

Communicatieplan en privacyplan:

De cliëntenraad heeft in samenwerking met belanghebbenden een communicatieplan en een privacyplan opgesteld. Deze zijn geaccordeerd door de raad van bestuur en zijn in oktober in werking getreden.

Sollicitatiecommissie cliëntenraad:

De commissie heeft gesprekken gevoerd met potentiële nieuwe leden. Naar aanleiding van deze gesprekken gaan 3 nieuwe leden starten bij de cliëntenraad per januari 2022.

Gasten in de vergadering:

In de vergaderingen worden verschillende gasten uitgenodigd om diverse onderwerpen toe te lichten en vragen te beantwoorden. Onder meer zijn aanwezig geweest: de klachtenfunctionaris, de bouwdirecteur (samenwerking Rijndam, Laurens en EMC) en de interimmanager van het nieuwe innovatiecentrum van Rijndam.

Cliëntenraden Laurens en EMC:

Door de voorgenomen samenwerking tussen Rijndam, Laurens en EMC hebben de voorzitters van de cliëntenraden van deze organisaties in 2021 regelmatig overleg met elkaar gehad.

Oriëntatie elders:

Om de eigen rol in de cliëntenraad goed te kunnen vervullen en goed geïnformeerd te zijn over landelijke ontwikkelingen rond wet- en regelgeving hebben leden symposia, informatiedagen of trainingdagen bijgewoond.

3) Adviezen :

Adviesaanvraag Intentieovereenkomst Rijndam, Erasmus MC en Laurens (positief advies)

De CR is zeer content met het voornemen om met 2 andere instellingen te gaan samenwerken en ziet hierin een meerwaarde voor de cliënten op de langere termijn. De CR benadrukt in haar advies dat zijn in een vroeg stadium betrokken wil zijn bij het programma van eisen.

Adviesaanvraag Reorganisatieplan coördinatiefuncties bij besturingsmodel Rijndam (geen advies)

De CR heeft geconstateerd dat de adviesaanvraag zonder uitvoerige kennis van Rijndam moeilijk te lezen en beoordelen is. Derhalve heeft de CR zich onthouden van advies.

Adviesaanvraag Herorderingsplan innovatie Rijndam (geen advies)

Omdat herinrichtingsvraagstukken primair het aandachtsgebied van o.a. een ondernemingsraad zijn heeft de CR zich onthouden van advies. De cliëntenraad juicht een bundeling van de innovatiekracht tussen Rijndam en Erasmus MC toe, welke zich uit in schaalvergroting en doorlooptijd verkorting met betrekking tot innovaties waar de patiënt (herstel) voordeel van geniet.

De CR heeft geadviseerd om een data scientist aan het innovatieteam toe te voegen. Zo wordt het analytisch en toegepast digitaliseringsvermogen van het team versterkt en komt diversiteit in werkachtergrond binnen een innovatieteam, het innovatievermogen ten goede.

Advies Jaarrekening 2020 (positief advies)

De CR heeft geconstateerd dat uit de globale jaarrekening niet is gebleken dat de continuïteit van de zorg in het geding is geweest. Wat wel opviel in de jaarrekening is de toename van de algemene reserves van 1,3 miljoen naar 5,1 miljoen en de toename van de kortlopende schulden van 14 miljoen naar 20 miljoen. Op woensdag 16 juni is er overleg geweest met Han van Wijk, manager F&C. Dit overleg heeft geleid tot een positief advies van de CR.

Adviesaanvraag Ontbinding samenwerking Rivas - Rijndam (positief advies)

Op basis van de toegestuurde notitie heeft de CR een aantal vragen gesteld. De antwoorden hierop gaven geen aanleiding tot nadere vragen.

De CR heeft nog wel benadrukt dat een goede informatievoorziening aan patiënten inzake de beëindiging van de samenwerking essentieel is en de continuïteit van revalidatietrajecten voor patiënten gegarandeerd moet zijn. De CR hoopt dat Rijndam patiënten uit deze regio Gorinchem kan behouden

Adviesaanvraag (Investerings)begroting 2022 (positief advies)

Bij het (positieve) advies heeft de CR vragen gesteld over de invloed van het thuiswerkbeleid, verdere samenwerkingsovereenkomsten (zoals deze met Rivas) en de Kaderbrief op de begroting 2022.

4) Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit minimaal 5 en maximaal 9 leden waaronder een onafhankelijk voorzitter. De leden kunnen ervaringsdeskundigen zijn of ze zijn bekend met de materie. De raad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, die in dienst is van Rijndam Revalidatie.

Samenstelling van de Raad in 2021:

Naam	Vanaf:	Lopend tot:
Annelous Meij (vz)	Februari 2018	Februari 2022
Herman Ferguson	November 2016	November 2024
Ruth Duivenvoorde	Januari 2020	Januari 2022
Glenn Polman	September 2018	September 2021
Harm de Oude	November 2019	Mei 2021
Frank Pavijs	Januari 2020	Augustus 2021
Vivianne van den Broek	Oktober 2020	Oktober 2022
Patricia van Wieringen	Oktober 2020	Oktober 2022

In de nieuwe samenwerkingsovereenkomst CR is opgenomen dat een zittingstermijn voor leden van de cliëntenraad 4 jaar is (i.p.v. 2 jaar). Deze kan daarna 1 keer verlengd worden.

Verdeling deelname aan overleggen, projectgroepen en commissies:

Onderwerp

Huisvesting Hazelaarweg

Verbouwing Westersingel

Medische staf

Contact RvT

Huishoudelijk reglement

Samenwerkingsovereenkomst CR en RvB

Kwaliteit van zorg /Interne Audits

Sollicitanten CR

Wie

Allen

Allen

Herman Ferguson

Voorzitter (Annelous Meij)

Ruth Duivenvoorde

Ruth Duivenvoorde

Herman Ferguson

Voorzitter, Patricia van Wieringen, Ruth Duivenvoorde

In 2021 was Hilma van Asperen ambtelijk secretaris van de cliëntenraad.