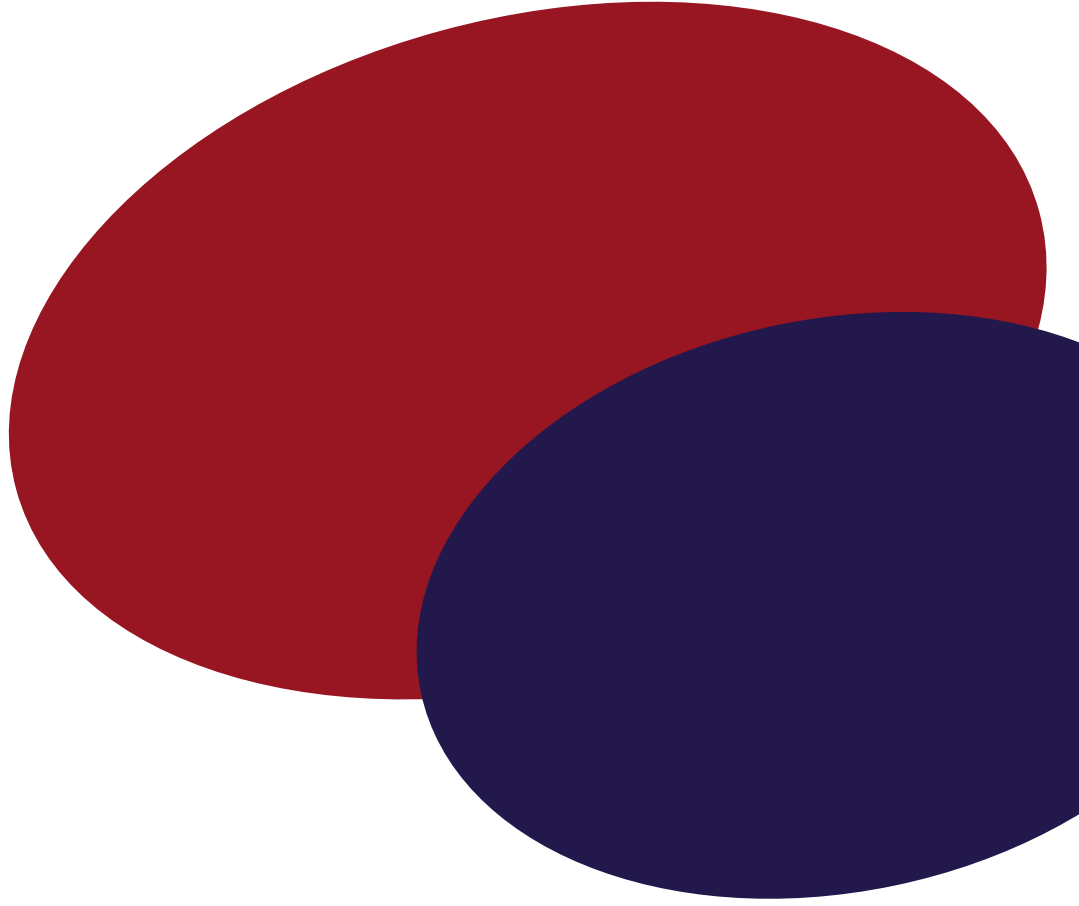


# Clëntenraad

## Jaarverslag 2020





## **1) Algemeen**

### **Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.**

Rijndam Revalidatie heeft een actieve cliëntenraad die de belangen van patiënten, hun familie en bezoekers behartigt.

Wij adviseren de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd over onderwerpen als goede zorg, service en gastvrijheid, kwaliteit, bouw, en innovatie.

In de wet medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (WMCZ) is vastgelegd over welke onderwerpen wij instemmingsrecht, adviesrecht of verzaamd adviesrecht hebben.

In 2020 is de vernieuwde wet WMCZ 2018 van kracht gegaan hetgeen de cliëntenraad meer bevoegdheden en verplichtingen geeft. Het is dus belangrijk dat de cliëntenraad, op het moment dat zij adviesplicht heeft, zij op het juiste moment de nodige informatie wordt voorzien.

### **LSR**

De cliëntenraad is lid van de LSR. De LSR is een landelijke vereniging van cliëntenraden die ons ondersteunt.

## **2) Deelname aan commissies en werkgroepen en overige werkzaamheden:**

### **(Interne) Audits:**

Een lid van de cliëntenraad heeft via Zoom deelgenomen aan een interne audit op de locatie Roerdomplaan (kinderrevalidatie) van Rijndam.

### **Raad van bestuur**

Er vindt 4 keer per jaar overleg plaats van de cliëntenraad en het medisch lid van de raad van bestuur. In april is er een overleg geweest met de voorzitter van de raad van bestuur.

### **Nieuwe leden raad van toezicht:**

Twee leden van de cliëntenraad zijn bij een overleg geweest van het managementbureau Boer en Croon dat Rijndam begeleidt met de werving en selectie van 2 nieuwe leden voor de raad van toezicht. Er werd gevraagd om input te leveren voor de profielen van een nieuwe voorzitter en een gewoon lid van de raad van toezicht.

### **Heimiddag:**

In maart was er een heimiddag georganiseerd en voorbereid met een spreker van het LSR. Deze bijeenkomst is op het laatste moment afgezegd vanwege de coronacrisis. Deze zal op een later tijdstip nog gaan plaatsvinden.

### **Onderzoek van de Hoogstraat voor mensen met een prothese:**

Een lid van de cliëntenraad heeft via een app meegedaan aan een onderzoek van De Hoogstraat voor mensen met een prothese. Hiervoor moesten er oefeningen gedaan worden die via de app werden gevolgd. Misschien nog iets van de ervaring of het resultaat toevoegen. Dit wekt interesse naar meer.

### **Medezeggenschapsregeling n.a.v. WMCZ 2018**

Naar aanleiding van de nieuwe wet WMCZ heeft een lid van de cliëntenraad een concept medezeggenschapsregeling voor de cliëntenraad opgesteld. Deze is besproken met de secretaris van de raad van bestuur. In 2021 zal de definitieve regeling worden voorgelegd aan de raad van bestuur.

### **Folder cliëntenraad:**

In 2020 heeft de cliëntenraad een nieuwe patiënten folder ontworpen in samenwerking met de afdeling marketing & communicatie. Deze folder is verspreid over alle afdelingen en andere belanghebbenden.

### **Overleg met de voorzitter van de medische staf:**

Het voornemen om dit één- à tweemaal per jaar plaats te laten vinden, om ook hier vanuit het perspectief van de medische staf en de cliëntenraad over belangrijke ontwikkelingen binnen Rijndam Revalidatie te spreken is ook dit jaar gebeurd. Een lid van de cliëntenraad heeft gesproken met de voorzitter van de VMSR waarbij vooral de verbeterde manier van rapporteren in HIX aan bod is gekomen.

### **Sollicitatiecommissie cliëntenraad:**

De commissie heeft gesprekken gevoerd met potentiële nieuwe leden. Naar aanleiding van deze gesprekken zijn 2 nieuwe leden gestart bij de cliëntenraad per oktober 2020. Daarnaast heeft de commissie een voordracht gedaan voor een lid voor de raad van toezicht. Deze is begin 2020? gestart als lid van de Raad van Toezicht.

### **Gasten in de vergadering:**

In de vergaderingen worden verschillende gasten uitgenodigd om diverse onderwerpen toe te lichten en vragen te beantwoorden. Onder meer zijn aanwezig geweest: de klachtenfunctionaris, het nieuwe divisie management, de privacyfunctionaris en de businesscontroller.

### **Patiëntenportaal:**

In 2020 heeft Marieke Paping een voorlichting gegeven op het patiëntenportaal in HIX. De leden van de cliëntenraad hebben hiervoor suggesties gedaan die meegenomen zullen worden. In 2021 zal de CR weer hierover geïnformeerd worden.

### **Oriëntatie elders:**

Om de eigen rol in de cliëntenraad goed te kunnen vervullen en goed geïnformeerd te zijn over landelijke ontwikkelingen rond wet- en regelgeving hebben leden symposia, informatiedagen of trainingsdagen bijgewoond.

### **3) Adviezen :**

#### **Adviesaanvraag Niet-roken beleid (positief advies)**

De cliëntenraad heeft aangegeven dat het accent van de adviesaanvraag voornamelijk ligt op een rookvrije omgeving en te weinig op de patiënt die niet-roken niet zit zitten. De cliëntenraad heeft geadviseerd om bij trainingen hiervoor ook het thuisfront te betrekken. Ook is geadviseerd om aandacht te geven voor de overdracht naar de 1<sup>ste</sup> lijn als de training nog niet is afgerond bij ontslag uit Rijndam.

#### **Adviesaanvraag Meerjarenbesluit en reorganisatie topstructuur (positief advies)**

Er is een voorlichtingsbijeenkomst geweest voor alle gremia. De cliëntenraad heeft positief gereageerd maar mist de betrokkenheid van de patiënt bij dit onderwerp. De cliëntenraad hoopt in de toekomst meer betrokken te zijn bij de ontwikkeling van de zorgpaden (patiëntenreis). Wat betreft het nieuwe besturingsmodel ziet de cliëntenraad de meerwaarde van het instellen van divisie managers in.

#### **Adviesaanvraag vernieuwde klachtenprocedure (positief advies)**

De procedure is AVG-proof gemaakt na overleg met de functionaris gegevens bescherming.

Er is beter beschreven wie toegang heeft tot het overzicht van de klachten.

De cliëntenraad vindt het belangrijk dat als een klager niet berust in de uitkomst van een klacht hij/zij de zorgaanbieder om een oordeel (onderzoek) kan vragen. Ook vindt de cliëntenraad het belangrijk dat er beter omschreven is wie toegang heeft tot de klachten.

#### **Advies begroting 2020 en jaarrekening 2019 (ongevraagd advies)**

De benodigde stukken van de begroting 2020 en de jaarrekening 2019 zijn te laat voorgelegd aan de cliëntenraad. In juli is er een overleg geweest met de manager Finance en Control over de begroting en jaarrekening. Naar aanleiding hiervan heeft de cliëntenraad een ongevraagd advies naar de raad van bestuur gestuurd met de opmerking om de cliëntenraad meer in het financiële proces te betrekken.

#### **Adviesaanvraag begroting 2021 (positief advies)**

De cliëntenraad heeft een uitgebreide toelichting gehad op deze begroting door de manager van Finance & Control. De leden waren verheugd om te lezen dat er in 2021 meer wordt ingezet op innovatie.

#### 4) Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit minimaal 5 en maximaal 9 leden waaronder een onafhankelijk voorzitter. De leden kunnen ervaringsdeskundigen zijn of ze zijn bekend met de materie. De raad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, die in dienst is van Rijndam Revalidatie.

##### Samenstelling van de Raad in 2020:

<b>Naam</b>	<b>Vanaf:</b>	<b>Lopend tot:</b>
Annelous Meij	Februari 2018	Februari 2022
Dick Schipper	Juli 2010	April 2020
Wouter Zwamborn	Juli 2015	Juli 2020
Herman Ferguson	November 2016	November 2022
Ruth Duivenvoorde	Januari 2020	Januari 2022
Glenn Polman	September 2018	September 2022
Harm de Oude	November 2019	November 2021
Frank Pavijs	Januari 2020	Januari 2022
Vivianne vd Broek	Oktober 2020	Oktober 2022
Patricia van Wieringen	Oktober 2020	Oktober 2022

Misschien nog toevoegen dat een lopende termijn aan het einde van de termijn verlengd kan worden voor een x periode (ik weet niet hoe lang..)

##### Verdeling deelname aan overleggen, projectgroepen en commissies:

<b>Onderwerp</b>	<b>wie</b>
Herinrichting Westersingel	Allen
Huisvesting Hazelaarweg	Allen
Patiëntenportaal	Allen
Medische staf	Herman Ferguson
Contact RvT	Voorzitter (Annelous Meij)
Huishoudelijk reglement	Ruth Duivenvoorde
Samenwerkingsovereenkomst CR en RvB	Ruth Duivenvoorde
Kwaliteit van zorg /Interne Audits	Herman Ferguson
Sollicitanten CR	Voorzitter, Dick Schipper, Ruth Duivenvoorde, Herman Ferguson

In 2020 was Hilma van Asperen ambtelijk secretaris van de cliëntenraad.