

Gedragsregels

Patiënten en bezoekers

Bij Rijndam Revalidatie vinden we het belangrijk dat iedereen zich prettig en veilig voelt. Daarom willen we ongewenst gedrag zoveel mogelijk voorkomen en aanpakken. Met deze gedragsregels willen we duidelijk maken wat we bij Rijndam belangrijk vinden en welke normen en waarden we hanteren. Als iemand zich niet aan de regels houdt, kan het management – met oog voor de medische situatie – een officiële waarschuwing geven. Bij herhaald gedrag kan het nodig zijn om de toegang tot Rijndam te weigeren.

Hier lees je de belangrijkste regels:

Regel 1: We gaan respectvol met elkaar om

Iedereen behandelt elkaar met respect. Dit geldt voor patiënten, bezoekers en medewerkers.

Regel 2: Patiënten houden rekening met andere patiënten

Patiënten respecteren elkaars persoonlijke ruimte, veroorzaken geen overlast en houden zich aan de gedragsregels.

Regel 3: Bezoekers en begeleiders zorgen niet voor overlast

Bezoekers en begeleiders houden rekening met de rust en privacy van patiënten. Bezoek is alleen toegestaan tijdens de afgesproken tijden en met het toegestane aantal mensen. Bij bijzondere situaties kan in overleg met de afdeling een uitzondering worden gemaakt.

Regel 4: Discriminatie is niet toegestaan

Iedereen wordt gelijk behandeld, ongeacht afkomst, geloof, geslacht, leeftijd, uiterlijk, gedrag of seksuele voorkeur.

Regel 5: Verbaal geweld is niet toegestaan

Verbale agressie zoals uitschelden, schreeuwen of zeer fel in discussie gaan is niet toegestaan. Dit geldt ook aan de telefoon.

Regel 6: Bedreigingen zijn niet toegestaan

Het dreigen met geweld, in woorden, schriftelijk of in gedrag, wordt niet geaccepteerd.

Regel 7: Seksuele intimidatie is niet toegestaan

Ongewenste opmerkingen of aanrakingen met een seksuele bedoeling zijn verboden.

Regel 8: Fysiek geweld is niet toegestaan

Het gebruik van fysiek geweld, zoals schoppen, duwen, slaan of spugen, tegen personen of spullen is verboden.

Regel 9: Geen wapens of gevaarlijke voorwerpen

Wapens en gevaarlijke spullen zijn verboden en worden ingenomen door de politie.

Regel 10: Eigendommen vernielen is niet toegestaan

Het opzettelijk kapot maken van spullen wordt niet geaccepteerd.

Regel 11: Diefstal is niet toegestaan

Diefstal is verboden, bij (verdenking van) diefstal wordt de politie ingeschakeld. Bij diefstal van eigendommen van de patiënt dient betreffende patiënt zelf aangifte te doen.

Regel 12: Huisdieren zijn niet toegestaan

Huisdieren mogen niet naar binnen, met uitzondering van alle soorten hulphonden.

Regel 13: Roken is niet toegestaan

Het gebruik van tabaksproducten zoals sigaretten, shag, sigaren en vapes (e-sigaretten) is verboden. Een uitzondering hierop is de speciaal daarvoor ingerichte rookruimte in de achtertuin van de locatie Westersingel.

Regel 14: Drugs zijn niet toegestaan

Het in bezit hebben of gebruiken van drugs is niet toegestaan. Medicinale drugs voorgeschreven door een arts en genoteerd in het medisch dossier, zijn hierop een uitzondering.

Regel 15: Alcoholgebruik

Het gebruik van alcohol is niet toegestaan. Het gebruik van licht alcoholische dranken in ons Café Antilope tijdens de openingsuren is een uitzondering (en is beperkt tot een maximum van twee consumpties). Het vertonen van storend gedrag door het gebruik van alcohol wordt niet geaccepteerd. Alcoholische dranken mogen niet op de afdelingen worden bewaard. Non alcoholische/ 0.0% versies van deze dranken zijn toegestaan.

Regel 16: Gebruik van mobiele telefoon, computer en elektrische apparatuur

Patiënten kunnen (buiten de tijd voor behandeling en verzorging) bellen in de centrale ruimtes, Café Antilope en – in overleg met medepatiënten – op hun kamer. Bezoekers kunnen bellen in de centrale hal, Café Antilope of buiten. Het gebruik van de patiënten computers is afhankelijk van de

afdelingsregels en mag niet leiden tot aanstootgevend of ongewenst gedrag. Het meenemen van andere elektrische apparatuur (zoals waterkokers of anders) is niet toegestaan (met uitzondering van medisch noodzakelijke apparatuur).

Het maken van foto's of video-opnames met andere patiënten en/of behandelaren is alleen toegestaan als dit vooraf is overlegd én met toestemming van de betreffende patiënt en/of behandelaar.

Opnames zonder toestemming zijn niet toegestaan in verband met privacy en veiligheid.

Regel 17: Geschenken aan medewerkers

Medewerkers mogen geen cadeaus, uitnodigingen of giften aannemen van patiënten en bezoek. Dit kan de onpartijdigheid houding beïnvloeden. Kleine geschenken van maximaal €15 zijn een uitzondering. Donaties en giften kunt u wel doen aan de stichting Vrienden voor Rijndam. Hierbij kunt u eventueel een bestemming of specifieke afdeling aan wie u het schenkt toevoegen.

Regel 18: Cameratoezicht voor veiligheid

Voor de veiligheid zijn er camera's geplaatst binnen en buiten de locatie Westersingel. Deze registreren 24 uur per dag.

Wanneer iemand zich niet aan de huisregels van Rijndam houdt, ondernemen wij de volgende stappen:

- **Aanspreken op gedrag:** Bij een eerste overtreding spreekt een medewerker van Rijndam de betrokkene aan op het ongewenste gedrag.

- **Waarschuwing en gedragscontract:** Als het gedrag zich herhaalt, volgt een officiële waarschuwing (gele kaart). Bij het afgeven van een gele kaart wordt een gedragscontract opgesteld door de leidinggevende (in overleg met de behandelend arts);
- **Rode kaart en toegang ontzeggen:** Bij overtreding van het gedragscontract wordt een rode kaart uitgereikt. Dit kan leiden tot ontzegging van de toegang tot Rijndam. In ernstige gevallen kan ook de behandelovereenkomst met een patiënt worden beëindigd.
- **Registratie en melding:** Alle incidenten worden vastgelegd in het patiëntendossier en in het interne meldingssysteem van de organisatie. Een kopie van de gele of rode kaart wordt aan het dossier toegevoegd en overhandigd aan de politie.
- **Politie-inschakeling bij ernstige incidenten:** Ernstige overtredingen zoals geweld of diefstal worden altijd bij de politie gemeld.

Het uitdelen van waarschuwingen, gele en rode kaarten is zowel van toepassing op patienten als begeleiders en bezoekers. Bij ernstige incidenten zoals geweld, diefstal vernieling etc. wordt er altijd aangifte gedaan bij de politie.

Met deze richtlijnen werkt Rijndam mee aan het landelijk project 'Veilige Zorg' en het Convenant 'Samenwerkende ziekenhuizen, politie en justitie'. Door het werken met gele en rode kaarten worden incidenten automatisch geregistreerd bij politie en justitie.

De patiënt, begeleider / bezoeker die te maken krijgt met ongewenst gedrag, kan hier melding van maken bij de leidinggevende. Ook kan een klacht ingediend worden bij de klachtenfunctionaris, indien een incident niet naar tevredenheid wordt afgehandeld door de betrokken partijen.

Patiënten die te maken hebben gehad met ernstig geweld of agressie kunnen dit bespreekbaar maken binnen het behandelteam. Daarnaast kan het Bureau voor Slachtofferhulp ingeschakeld worden.

Met deze regels zorgt Rijndam voor een veilige en prettige omgeving voor iedereen. We wensen u een prettig verblijf en goede revalidatie toe.

Rijndam

Postbus 23181

3001 KD Rotterdam

010 - 241 24 12

info@rijndam.nl

www.rijndam.nl



juli 2025