

Beeldbellen

consult met arts of behandelaar
via Teams

Rijndam Revalidatie biedt de mogelijkheid om afspraken via beeldbellen te laten plaatsvinden. Bijvoorbeeld vanaf huis of werk. Dit scheelt reistijd en het face-to-face contact met uw behandelaar blijft. Beeldbellen via Teams is gemakkelijk in gebruik. Bovendien is het veilig: alles wat u bespreekt blijft tussen u en de revalidatiearts of behandelaar.

Wat heeft u nodig?

Voor het beeldbelconsult heeft u nodig:

- een computer, smartphone of tablet met camera en microfoon;
- een rustige plek, zodat u niet gestoord wordt en niemand ongewild kan meeluisteren;
- een stabiele internetverbinding;

U kunt kiezen of u de Teams app downloadt op uw computer, smartphone of tablet. Dit hoeft niet. Teams werkt ook via het de internet browser. De opties zijn allebei even veilig.

Hoe werkt Teams?

U kunt de link altijd terugvinden in het patiëntportaal MijnRijndam. De beeldbelafspraken staat tussen de afspraken in het patiëntportaal. Een uur voor de start van de beeldbelafpraak is bij de afspraak de knop 'Videoconsult starten' zichtbaar. Door hierop te klikken opent een internetscherm of (als u de Teams-app heeft) de Teams-app. U kunt direct beeldbellen.

Het kan ook zijn dat de link voor uw beeldbelafpraak naar u is gemaaild. Klik op deze link in uw mail, een internetscherm of de Teams-app opent automatisch. U kunt direct beeldbellen.

Extra persoon toevoegen

Als u een familielid of bijvoorbeeld mantelzorger wil betrekken bij de beeldbelafpraak, dan kunnen zij deelnemen met hun eigen computer, tablet of smartphone. Als u de beeldbelafpraak opent via het patiëntportaal MijnRijndam: klik dan op 'Videoconsult starten' bij de afspraak (dit kan vanaf een uur van tevoren). Er opent zich een internetvenster. Kopieer de link uit het internet venster en stuur deze door naar de persoon die deelneemt. Als u de beeldbelafpraak opent vanuit een e-mail, kan u de link uit de e-mail doorsturen naar de persoon die deelneemt.

Veilig en vertrouwd

Beeldbellen via Teams voldoet aan de richtlijnen voor het beschermen van uw privacy. Alles wat u bespreekt blijft tussen u en de revalidatiearts of behandelaar.

Rijndam

Postbus 23181

3001 KD Rotterdam

T 010 - 241 24 12

E info@rijndam.nl

www.rijndam.nl



oktober 2022