

# Service na levering van uw voorziening

Uw instrumentmaker heeft uw voorziening afgeleverd en u geïnformeerd over het gebruik en onderhoud. In deze flyer leest u wat u kunt doen als er onverhoopt problemen optreden.



### Informatie bij levering

Bij aflevering van uw voorziening kunt u de volgende informatie van uw instrumentmaker krijgen:

- ▶ Instructie voor onderhoud
- ▶ Informatie over huidproblemen
- ▶ Wat te doen bij problemen met het hulpmiddel
- ▶ Een afsprakenkaartje

Is de instrumentmaker informatie vergeten mee te geven? Neem dan contact met ons op. We sturen de informatie dan na.



### Wat te doen bij problemen

Problemen met uw voorziening verhelpen we graag zo snel mogelijk, zodat u vooral de gewone dagelijkse dingen kunt blijven doen.

Belt u ons vooral:

- ▶ Als de voorziening pijn doet
- ▶ Als de voorziening te strak zit
- ▶ Als de voorziening te los zit
- ▶ Als u twijfelt of de voorziening nog wel goed functioneert
- ▶ Als de voorziening vreemde geluiden maakt
- ▶ Als u blaren of andere huidproblemen krijgt

### Meer informatie

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Stel ze onze instrumentmakers of neem telefonisch contact met ons op via 010 241 2555.

Rijndam Orthopedietechniek  
Westersingel 300  
3015 LJ Rotterdam  
010 241 2555  
orthopedietechniek@rijndam.nl  
www.rijndam.nl/orthopedietechniek

**RJNDAM**  
ORTHOPEDIETECHNIEK

Rijndam Orthopedietechniek is onderdeel van De Hoogstraat Orthopedietechniek



### Vervolgafspraken

In het eerste jaar met uw voorziening kan het zo zijn dat u wat vaker terug moeten komen. Een vervolg-afpraak wordt meestal direct met u gemaakt. Is dat niet het geval? Belt u ons dan voor een afspraak: 010 241 2555.